

Анализ проведенного анкетирования
«Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда в ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России» в 2023/2024 учебном году.

Анкетирование «Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда в ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России» проводилось на платформе Google Forms, всего опрошен 161 сотрудник.

- Профессорско-преподавательский состав (заведующий кафедрой, профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, ассистент) 126 чел.
- Административно-управленческий персонал (начальник отдела, заместитель начальника отдела, сотрудник отдела) 31 чел.
- Учебно-вспомогательный персонал (заведующий лабораторией, лаборант, инженер, научный сотрудник и т.д.) 4 чел.

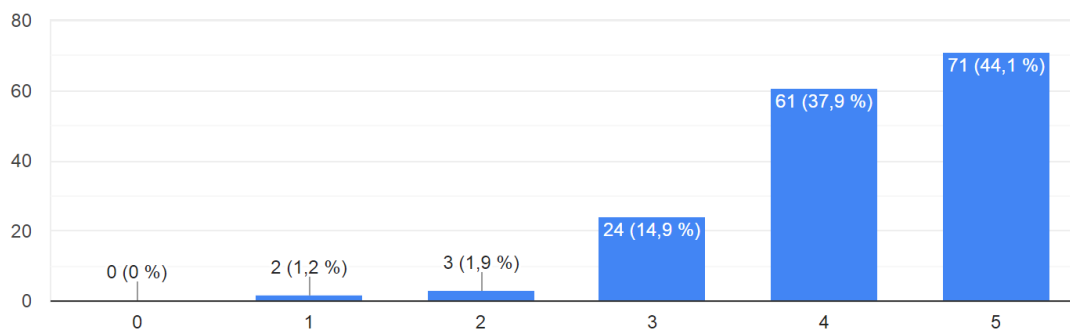
Возраст сотрудников, проходивших анкетирование составляет от 51 года и старше - 51,6%, от 41 до 50 лет - 20,4%, от 30 до 40 лет – 16,8%, до 30 лет – 11,2%. Среди них, 79,5% женщин и 20,5 мужчин.

При ответе на вопросы анкеты сотрудники оценивали степень удовлетворенности определенным баллом, при этом 5 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности, 0 баллов – неудовлетворенности.

При анализе анкет считать, что баллы от 0 до 1 свидетельствуют об оценке удовлетворенности скорее не удовлетворен; от 2 до 3 – скорее удовлетворен; от 4 до 5 – полностью удовлетворен.

1. Удовлетворенность условиями трудового договора

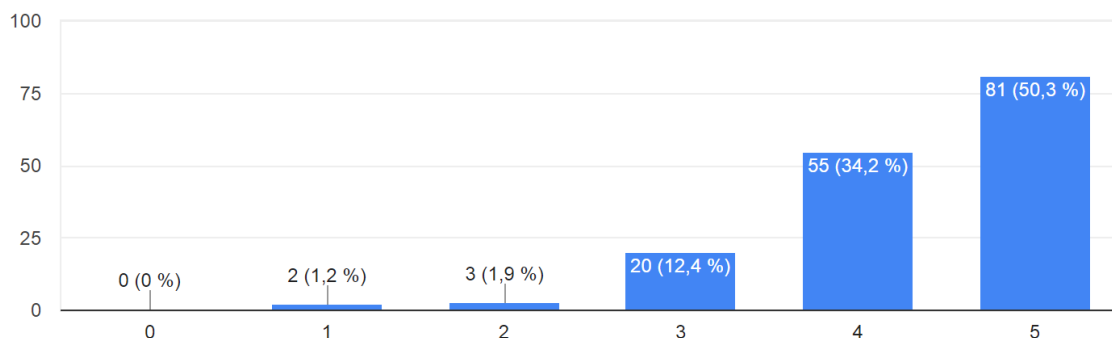
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 27 сотрудников, от 4 до 5 – 132 сотрудника.

2. Удовлетворенность соблюдением условий коллективного договора

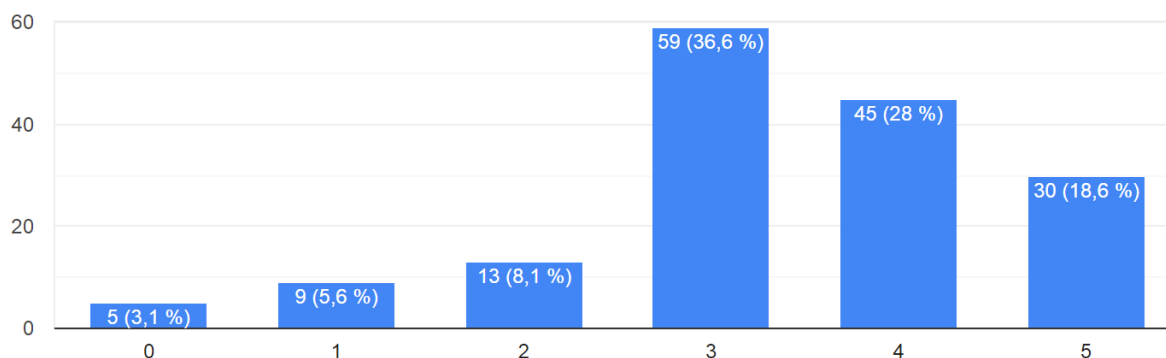
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 23 сотрудника, от 4 до 5 – 136 сотрудников.

3. Удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест

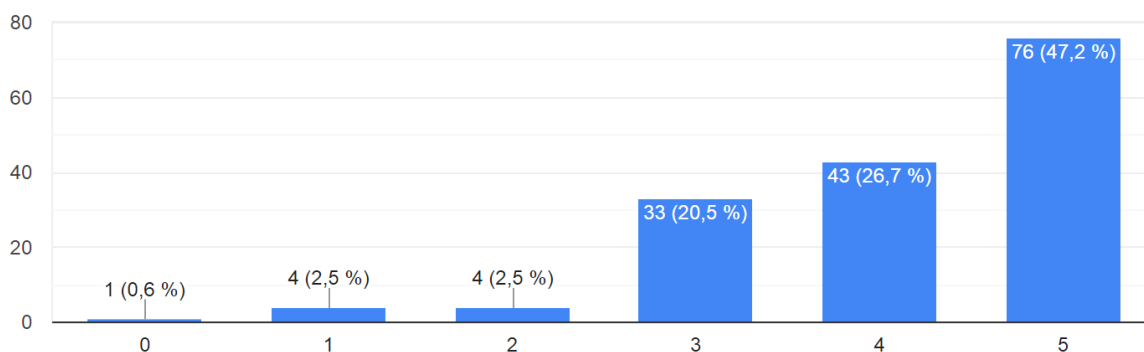
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 14 сотрудников, от 2 до 3 – 72 сотрудника, от 4 до 5 – 75 сотрудников.

4. Удовлетворенность охраной и безопасностью труда

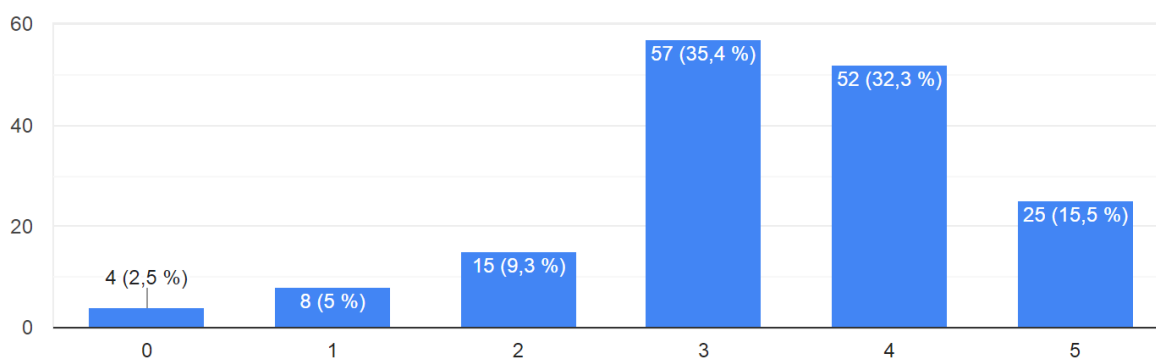
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 5 сотрудников, от 2 до 3 – 37 сотрудников, от 4 до 5 – 119 сотрудников.

5. Удовлетворенность уровнем оплаты труда

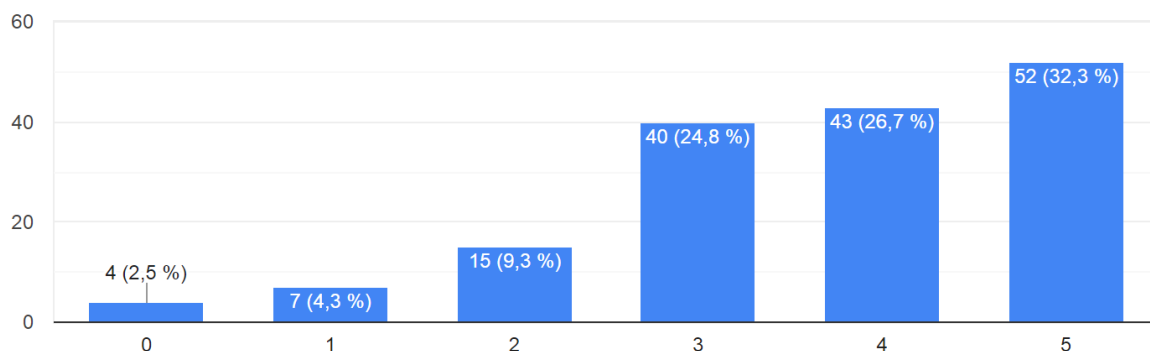
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 12 сотрудников, от 2 до 3 – 72 сотрудник, от 4 до 5 – 77 сотрудников.

6. Удовлетворенность уровнем мотивации к совершенствованию деятельности, признанием успехов и системой поощрений за результаты своей деятельности

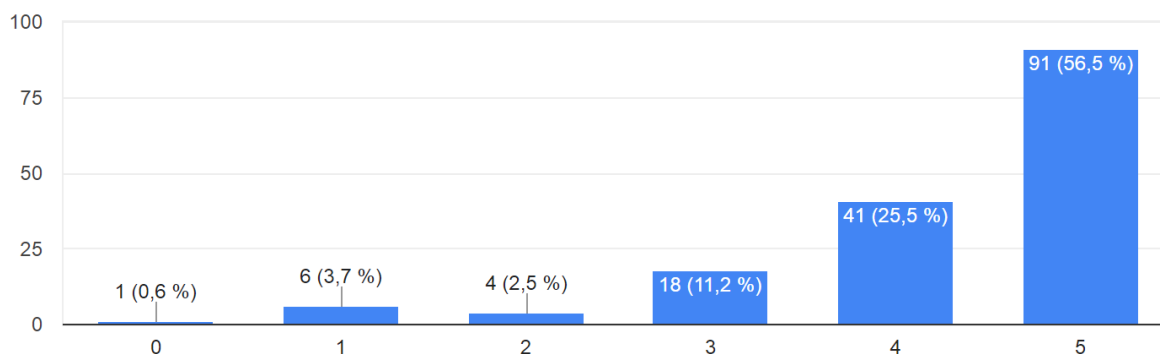
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 11 сотрудников, от 2 до 3 – 55 сотрудников, от 4 до 5 – 95 сотрудников.

7. Удовлетворенность графиком работы

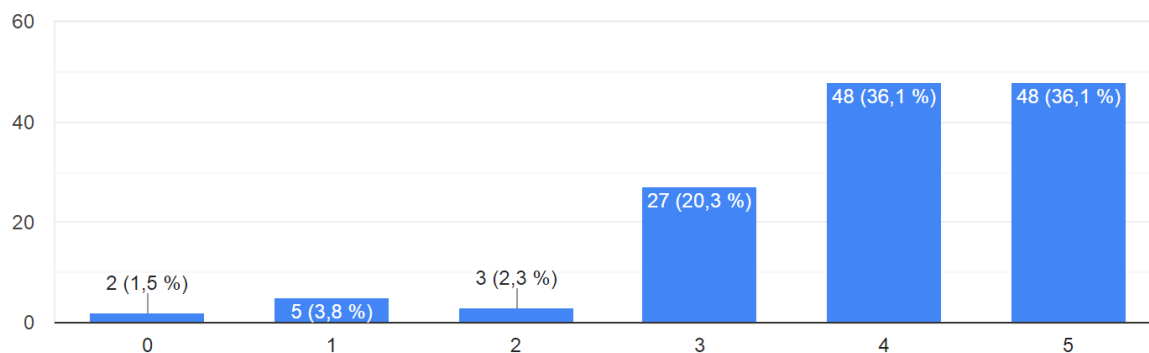
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 7 сотрудников, от 2 до 3 – 22 сотрудника, от 4 до 5 – 132 сотрудника.

8. Удовлетворенность качеством и количеством учебно-методической литературы (для профессорско-преподавательского состава)

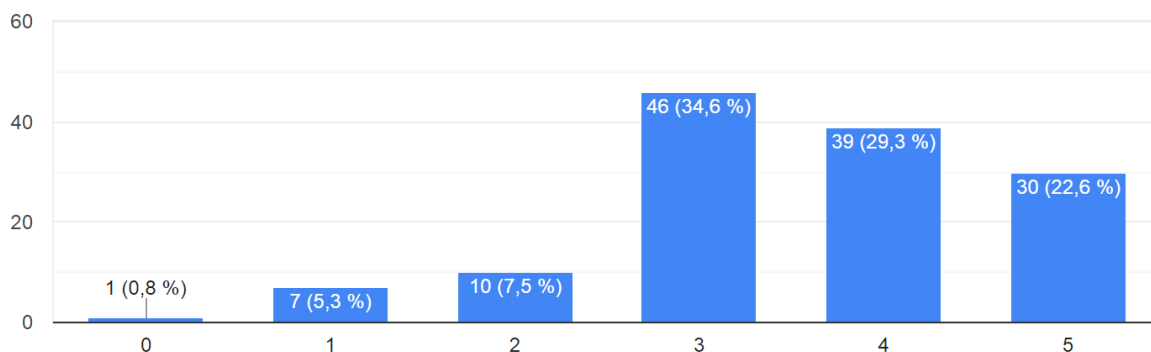
133 ответа



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 7 сотрудников, от 2 до 3 – 30 сотрудников, от 4 до 5 – 96 сотрудников.

9. Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда для проведения лекций и практических занятий (для профессорско-преподавательского состава)

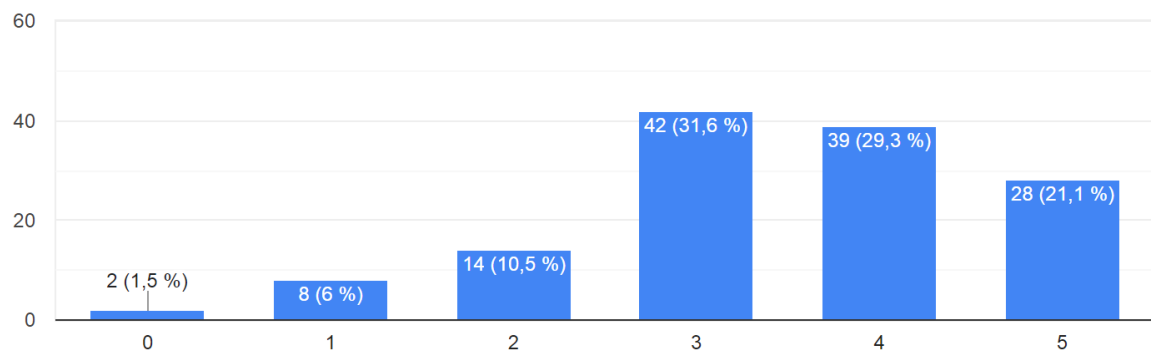
133 ответа



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 8 сотрудников, от 2 до 3 – 56 сотрудников, от 4 до 5 – 69 сотрудников.

10. Удовлетворенность оснащением аудиторного фонда для проведения лекций и практических занятий (для профессорско-преподавательского состава)

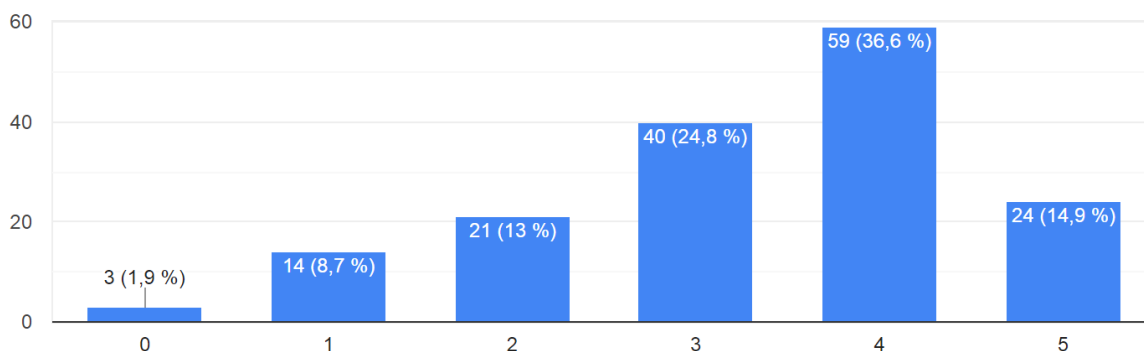
133 ответа



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 10 сотрудников, от 2 до 3 – 56 сотрудников, от 4 до 5 – 67 сотрудников.

11. Удовлетворенность доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники, сети Интернет

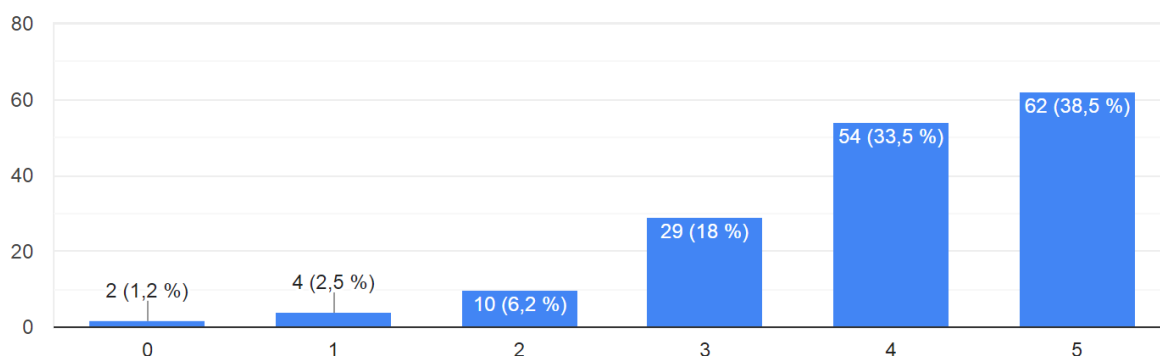
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 17 сотрудников, от 2 до 3 – 61 сотрудник, от 4 до 5 – 83 сотрудника.

12. Удовлетворенность оперативностью реагирования на Ваши запросы со стороны руководства

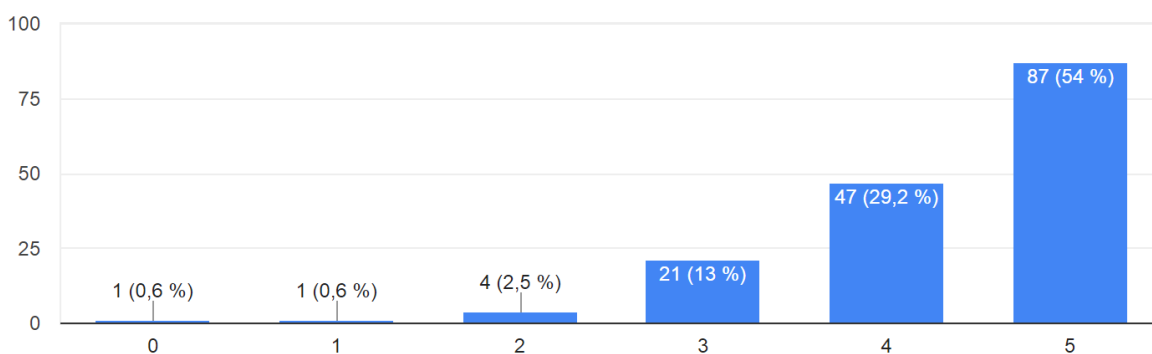
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 6 сотрудников, от 2 до 3 – 39 сотрудников, от 4 до 5 – 116 сотрудников.

13. Удовлетворенность морально-психологической средой в коллективе

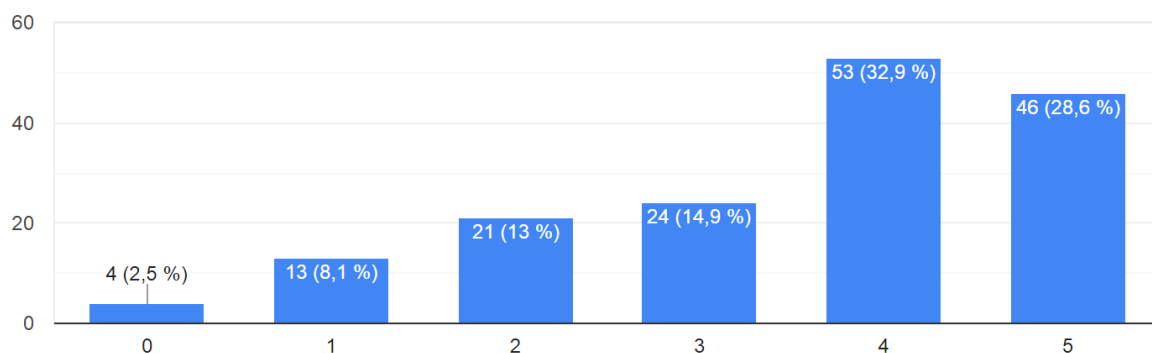
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 2 сотрудника, от 2 до 3 – 25 сотрудников, от 4 до 5 – 134 сотрудника.

14. Удовлетворенность возможностями, предоставляемыми администрацией университета для повышения квалификации и карьерного роста

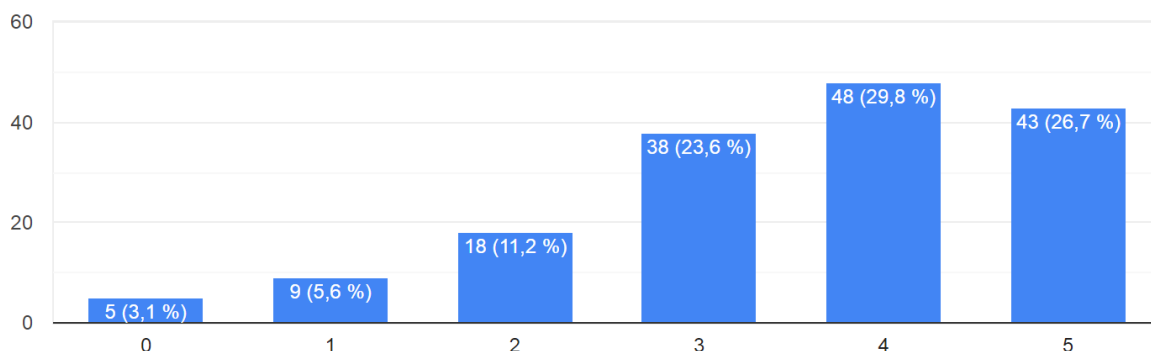
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 17 сотрудников, от 2 до 3 – 45 сотрудника, от 4 до 5 – 99 сотрудников.

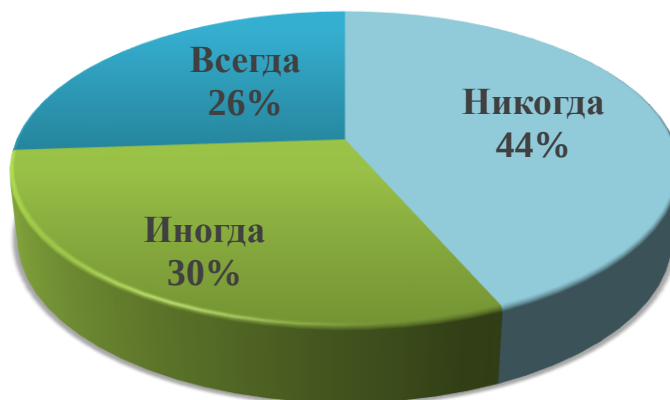
15. Удовлетворенность возможностью участия в принятии управленческих решений

161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 14 сотрудников, от 2 до 3 – 56 сотрудников, от 4 до 5 – 91 сотрудник.

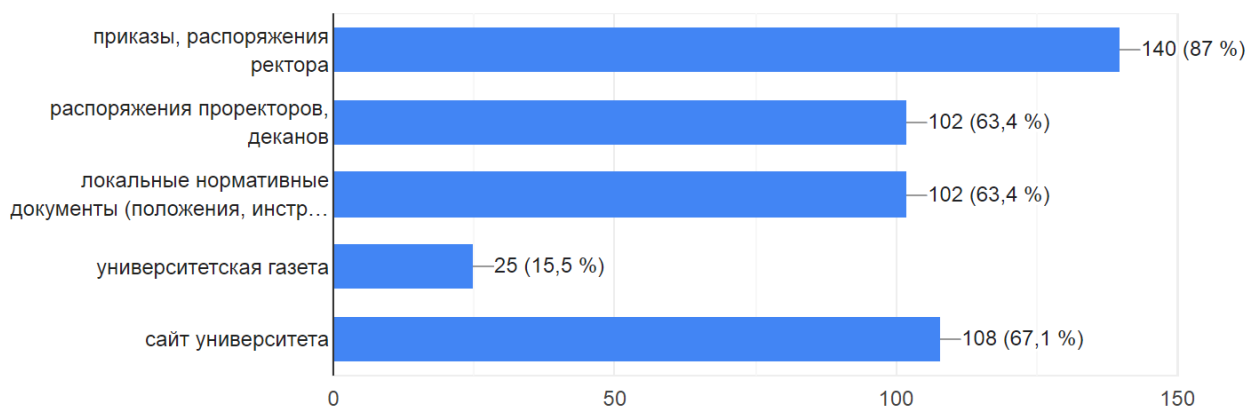
16. Часто ли Вам приходится заниматься тем, что не входит в ваши функциональные обязанности? Оцените по 5 балльной шкале: где 0 - никогда, 5 - всегда



По результатам проведенного мониторинга, оценку от 0 до 1 дали 70 сотрудников, от 2 до

17. Какие письменные источники информации в университете являются для Вас основными (возможно несколько вариантов ответа)?

161 ответ

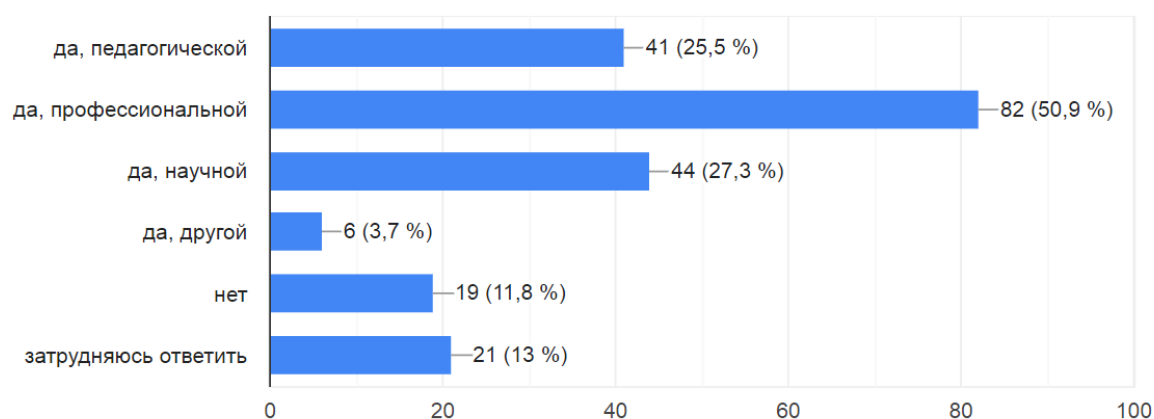


18. Какие устные источники информации в университете являются для Вас основными (возможно несколько вариантов ответа)?

- личное общение с руководством **58 (36%)**
- заседания кафедры **56 (34,8%)**
- заседания ученого совета университета **26 (16,1%)**
- коллеги из других структурных подразделений **17 (10,6%)**
- конференции **11 (6,8%)**
- устная неофициальная информация, слухи из разных источников **7 (4,3%)**
- заседания ученых советов факультетов **5 (3,1%)**
- информации о делах университета не получаю **3 (1,9%)**
- информацией о делах университета не интересуюсь **2 (1,2%)**
- Другое:
 - невозможно отметить несколько ответов **1 (0,6%)**
 - планерки с коллективом не проводятся, информации о жизни университета нет. Ничего не знаю. **1 (0,6%)**
 - Не устная информация, но считаю существенным замечание. Сайт отвратительный-невозможно найти нужную информацию. **1 (0,6%)**
 - университетская газета, сайт университета **1 (0,6%)**
 - университетская газета **1 (0,6%)**

19. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

161 ответ

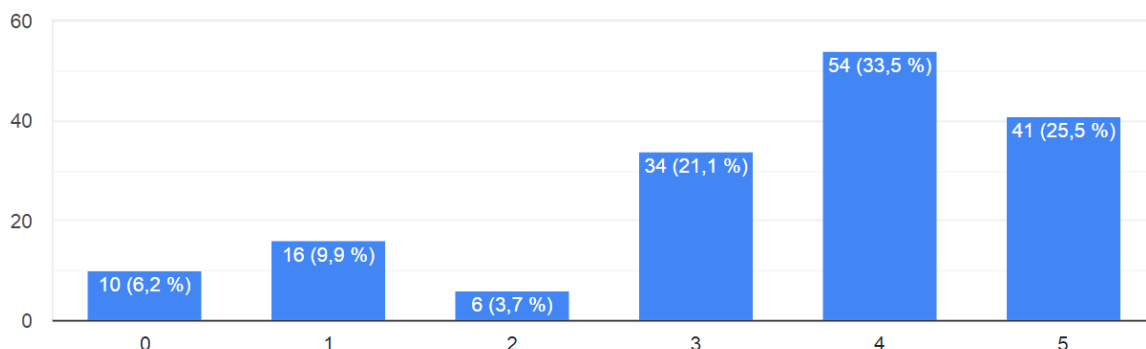


20. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время (возможно несколько вариантов ответа)?

- Стажировка в профильных учебных и научных учреждениях **70 (43,5%)**
- Участие в семинарах и конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями **69 (42,9%)**
- Изучение новой литературы **56 (34,8%)**
- Курсы повышения квалификации ДВГМУ **53 (32,3%)**
- Курсы повышения квалификации в институтах переподготовки кадров и повышения квалификации **52 (32,3%)**
- Участие в семинарах и конференциях, проводимых ДВГМУ **45 (28%)**
- Выполнение и защита диссертации **32 (19,9%)**
- Научная стажировка за рубежом **25 (15,5%)**
- Методические совещания (семинары) на кафедрах **21 (13%)**
- Посещение лекций коллег **15 (9,3%)**
- Затрудняюсь ответить **11 (6,8%)**
- Другое:
 - Семинары **1 (0,6%)**

21. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания нашего университета?

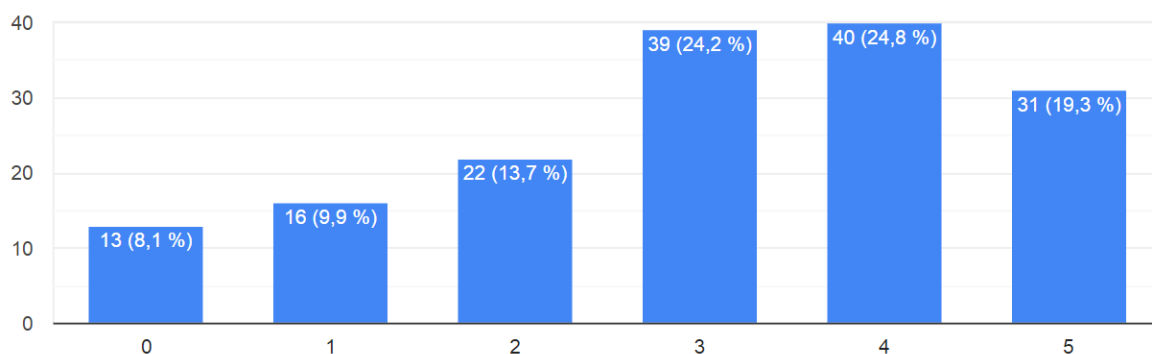
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 26 сотрудников, от 2 до 3 – 40 сотрудников, от 4 до 5 – 95 сотрудников.

22. Насколько Вас устраивает качество, доступность, ассортимент общественного питания в нашем университете?

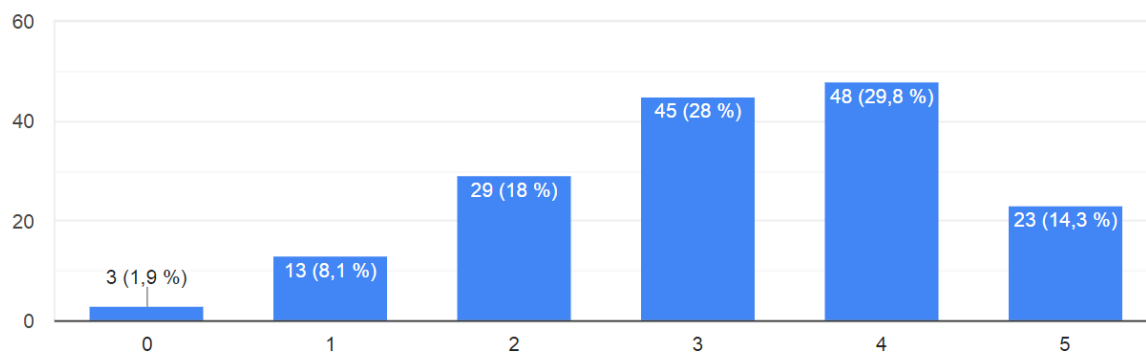
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 29 сотрудников, от 2 до 3 – 61 сотрудник, от 4 до 5 – 71 сотрудник.

23. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)

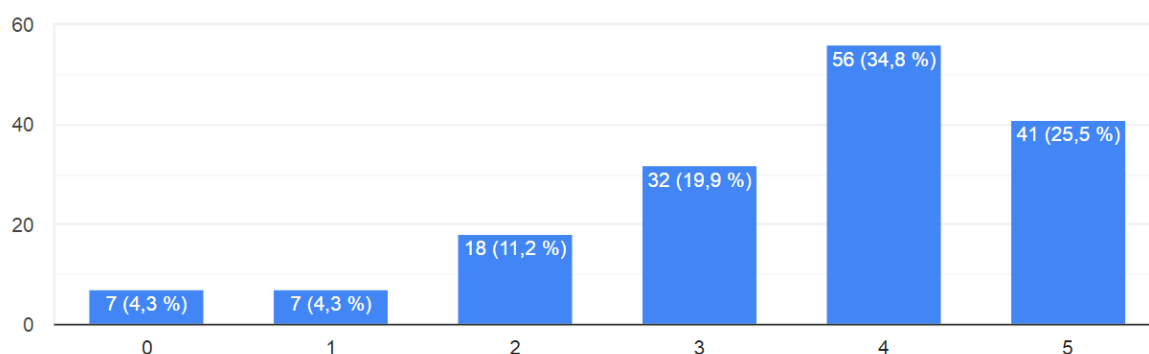
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 16 сотрудников, от 2 до 3 – 74 сотрудника, от 4 до 5 – 71 сотрудник.

24. Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников университета в консультативно-диагностической поликлинике университета

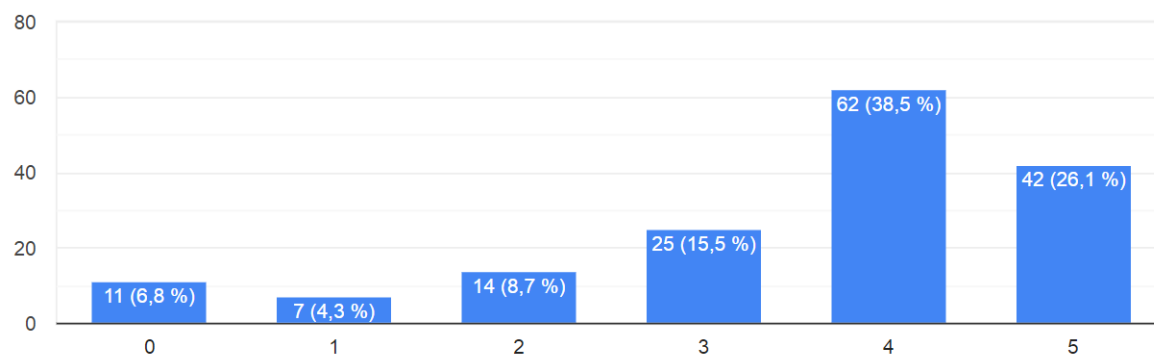
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 14 сотрудников, от 2 до 3 – 50 сотрудников, от 4 до 5 – 97 сотрудников.

25. Удовлетворенность возможностями занятий спортом на площадках университета

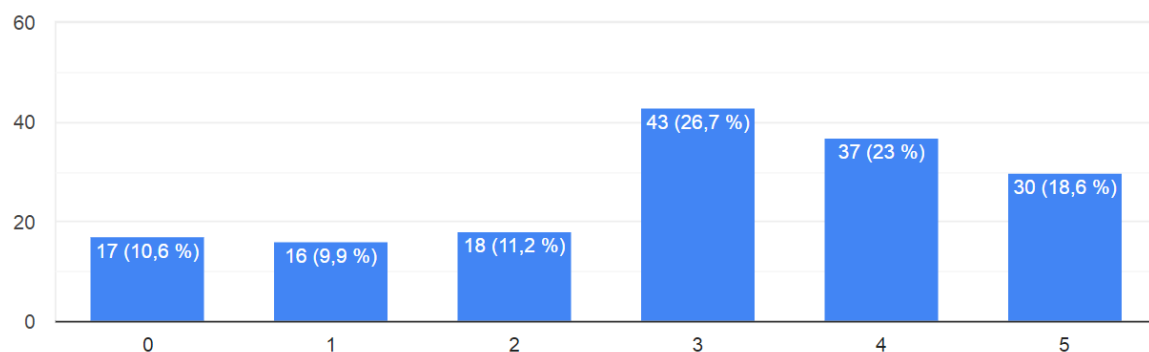
161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 18 сотрудников, от 2 до 3 – 39 сотрудников, от 4 до 5 – 104 сотрудника.

26. Удовлетворенность системой предоставления социальных льгот от университета

161 ответ



По результатам проведенного мониторинга, оценку удовлетворенности от 0 до 1 дали 33 сотрудника, от 2 до 3 – 61 сотрудник, от 4 до 5 – 67 сотрудников.

27. Что мешает Вам работать эффективнее (возможно несколько вариантов ответа)?

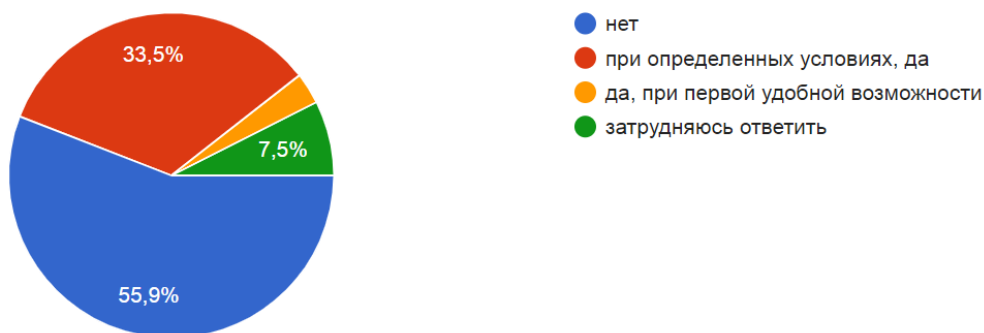
- ничего не мешает **63 (39,1%)**
- низкая оплата труда **45 (28%)**
- плохо оборудованное рабочее место **39 (24,2%)**
- физическая усталость **33 (20,5%)**
- плохие санитарно-гигиенические условия **33 (20,5%)**
- психическая усталость **28 (17,4%)**
- профессиональное выгорание **21 (13%)**
- удаленность места проживания от работы **10 (6,2 %)**
- плохое методическое обеспечение **10 (6,2%)**
- отношение руководства **8 (5%)**
- состояние здоровья **6 (3,7%)**
- недостаточная профессиональная подготовка **6 (3,7%)**
- характер работы **6 (3,7%)**
- микроклимат в коллективе **4 (2,5%)**
- жилищные условия **4 (2,5%)**
- возраст **3 (1,9%)**
- Другое **9 (5,4%)**

29. Чем Вас привлекает работа в нашем университете (возможно несколько вариантов ответа)?

- возможностью заниматься преподавательской деятельностью **94 (58,4%)**
- работой по специальности **68 (42,2%)**
- возможностями для самореализации **58 (36 %)**
- хорошей психологической атмосферой в коллективе **56 (34,8%)**
- высоким престижем ВУЗа **55 (34,2%)**
- возможностью заниматься научной деятельностью **54 (33,5%)**
- хорошими условиями труда **38 (23,6%)**
- близостью от места жительства **38 (23,6%)**
- перспективой профессионального роста **26 (16,1%)**
- заработной платой **17 (10,6%)**
- Другое **8 (5,4%)**

30. Хотели бы Вы перейти на другую работу?

161 ответ



В результате проведенного анализа можно сделать вывод о том, что 62% сотрудников университета дают оценку удовлетворенности качеством организации и условиями труда от 4 до 5 баллов, 30 % - от 2 до 3 баллов и 8% о 0 до 1 балла.

Оценка удовлетворенности сотрудников качеством организации и условиями труда

