



**ДВГМУ**

**Рейтинг сервисных служб университета по результатам анкетирования  
сотрудников и студентов ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России**

# Условия анкетирования

Опрос преподавателей

Опрос студентов

Респондентов

218 (50,7%)

803 (25,9%)

Сроки проведения

31.03.2026 - 03.04.2026

31.03.2026 - 04.04.2026

Примеры вопросов:

Оцените работу службы охраны в целом

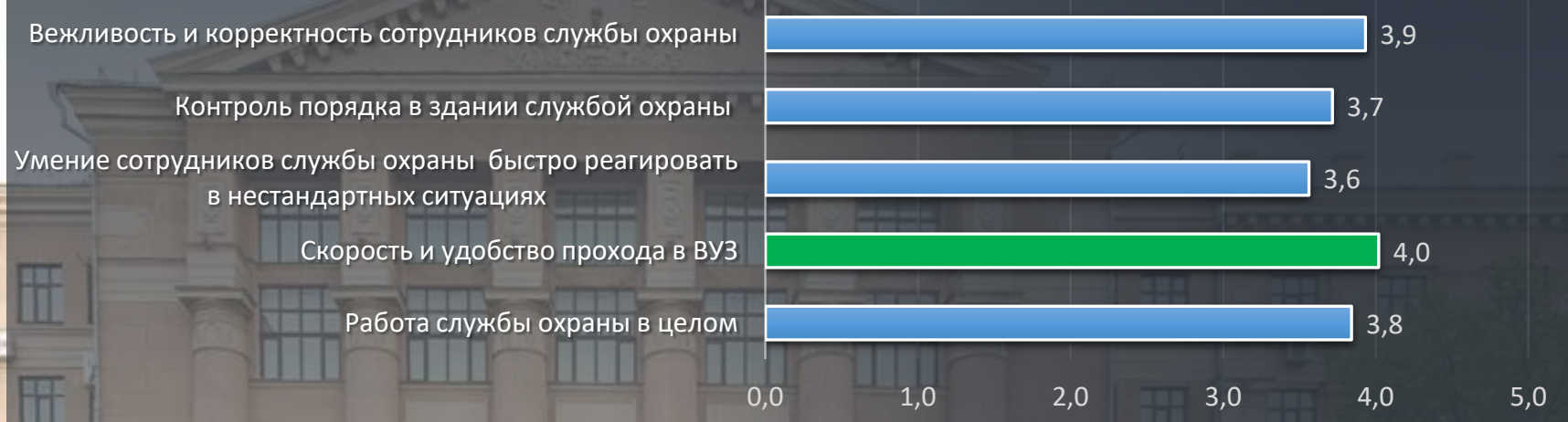
Оцените скорость и оперативность работы службы закупок

Оцените доступность и понятность каналов связи с АХЧ

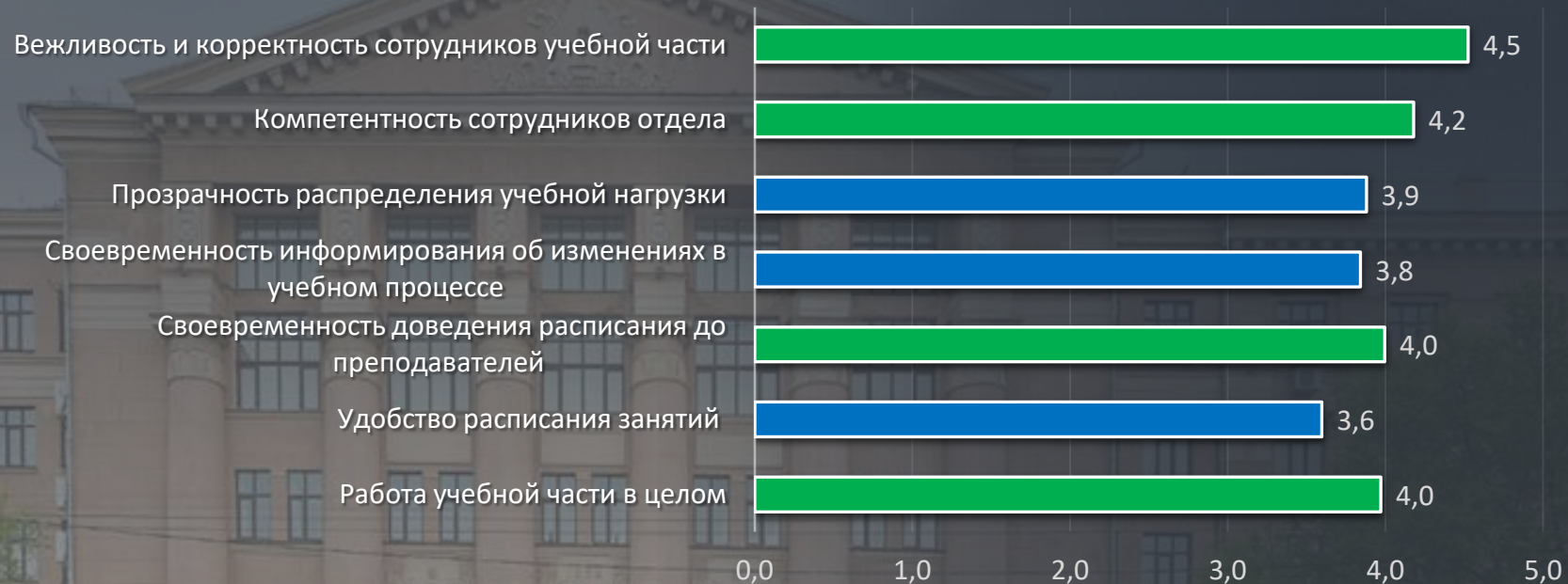
Оцените скорость регистрации и обработки документов



## Охрана



## Учебная часть



При составлении расписания не учитывается наличие или отсутствие аудиторий

## АХЧ

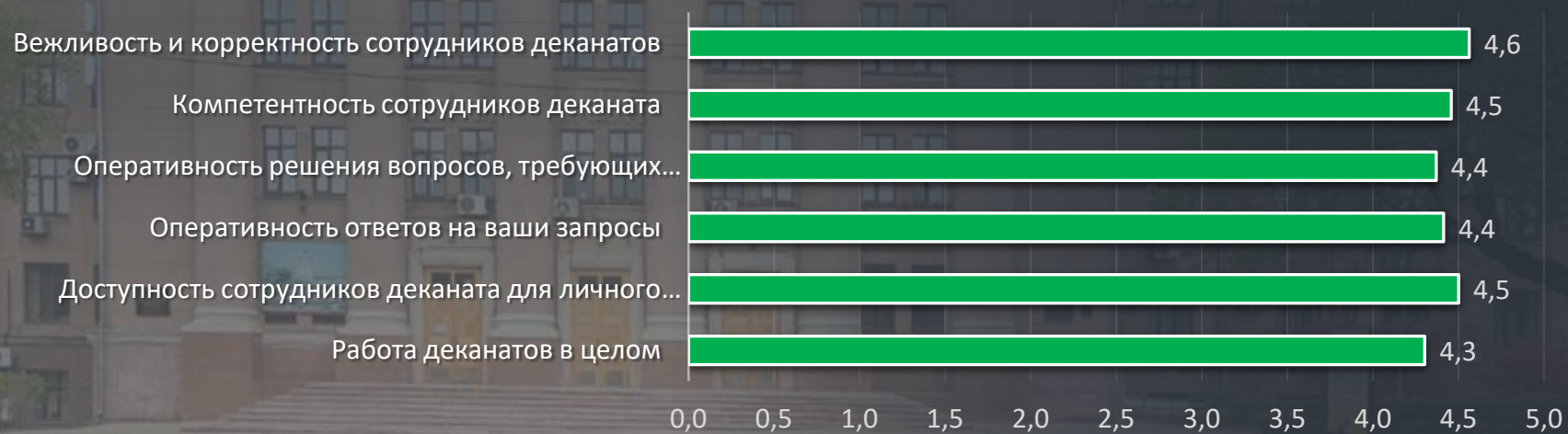


- Несвоевременная уборка помещений
- Неудовлетворительное качество уборки помещений
- Отсутствие туалетной бумаги, мыла, сушилки для рук
- Проблемы с освещением аудиторий, ремонтом окон

## Канцелярия



## Деканаты



## Бухгалтерия



Трудности в построении коммуникации с сотрудниками материальной группы

**Есть ли у вас проблемы, связанные с работой сервисных служб, о которых вы хотели бы сообщить, но не имели возможности сделать это ранее?**

«Университет зарос грязью. Учебные аудитории не убираются неделями. В туалетах вонь. Бумаги, мыла нет. Воды попить надо идти в магазин. Покушать толком негде ни студентам, ни преподавателям. В бухгалтерии хамамы. Компьютеры старые и на кафедрах и в лекционных залах. Мебель ужасная, жалюзи нет».

«Отдел ИТС, который работает из рук вон плохо. Сутками ждем когда наладят компьютер, а без него сегодня нельзя работать. Интернета как не было так и нет нормального. Бумаги нет, картриджа хватает на месяц. Как нормально работать? В бухгалтерии с ППС и студентами разговаривают похамски».

«Вопросы к службе закупок: заявки подаются и где-то оседают. Мебель, компьютеры - не дождешься!»

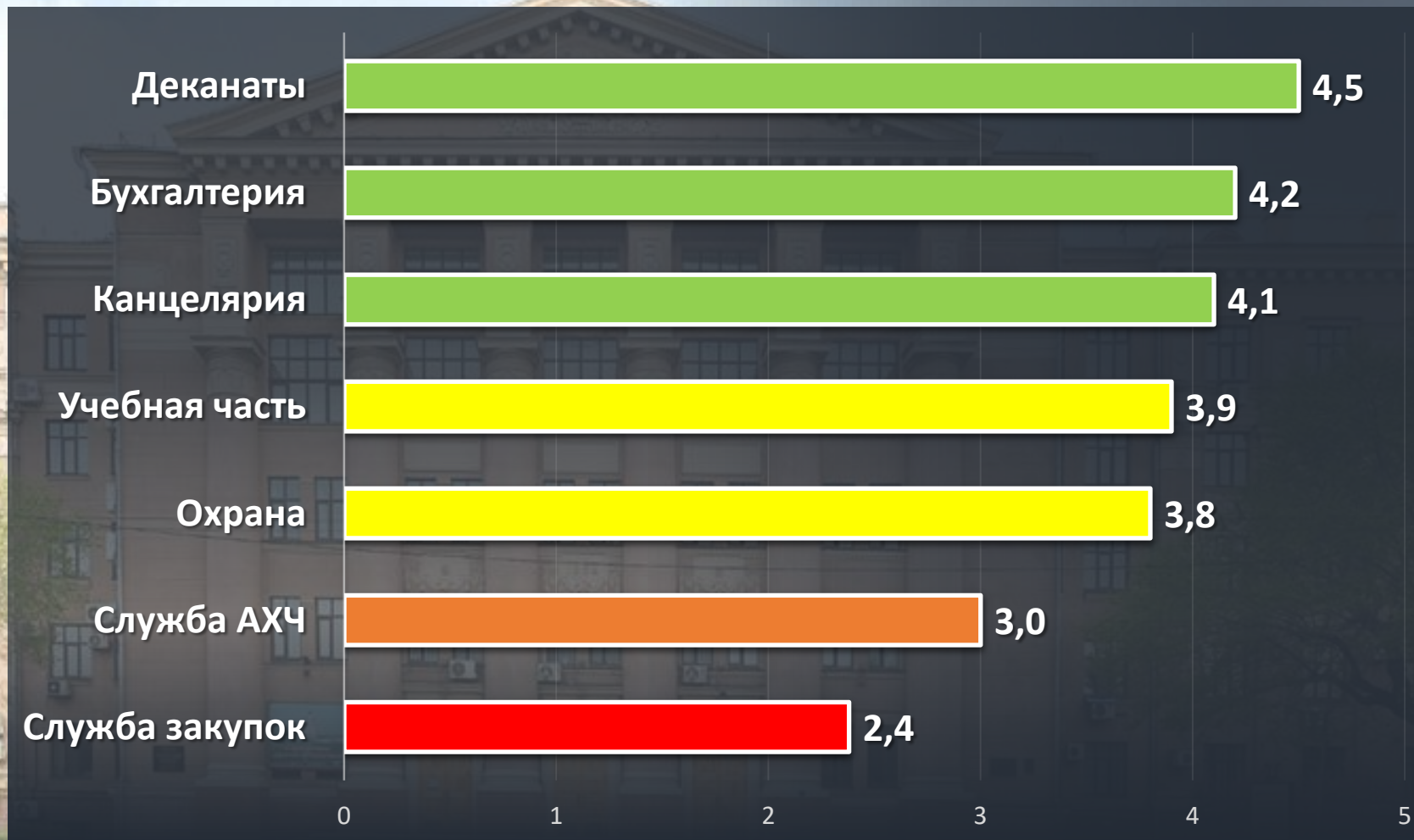
Опишите, пожалуйста, одну ситуацию за последний год, когда взаимодействие с любой из сервисных служб вуза вызвало у вас наибольшие сложности

«Ежегодно, в течении 3х лет, пишем в отдел закупок заявки на обеспечение кафедры компьютерами и др. техникой и мебелью. Ничего не меняется, ничего не закупается».

«Некорректное взаимодействие сотрудников материальной группы с сотрудниками университета».

«Несвоевременные ремонты дверей, уборки в учебных аудиториях и служебных помещениях, вынос мусора».

## Общий рейтинг структурных подразделений



## Компьютерные классы



- Хамское отношение сотрудников
- Устаревшие варианты ответов в тестах
- Увеличить время прохождения тестов, организовать работу компьютерных классов в соответствии расписанию студентов.
- Наладить работу самой программы, тесты вылетают.

## Буфет



- Открытие столовой
- Потребность в кулерах с водой, кофейном автомате, автоматах с готовой едой
- Недовольство состоянием готовой продукции буфета (в блюдах много жира, масла, волос, хрящей, костей и тд.)

## Клининг



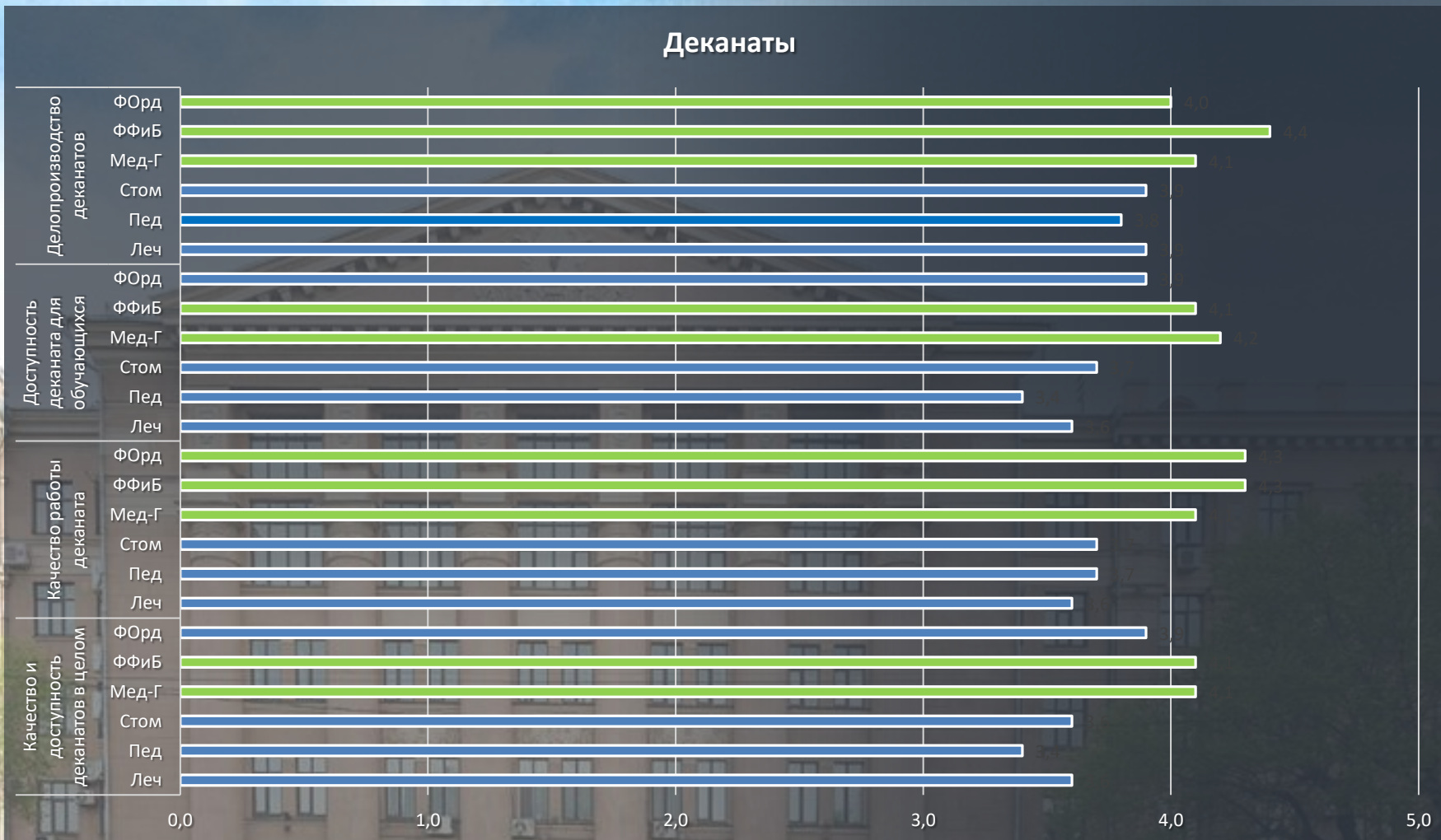
- Отсутствие мыла, бумаги, диспенсеров с бумажными полотенцами, неудовлетворительное гигиеническое состояние туалетных комнат
- Несвоевременное опустошение мусорных ведер
- Грязь в учебных аудиториях, холлах, коридорах и местах общего пользования

## Аудиторный фонд



- Проблема температурного режима в аудиториях и лекционных залах
- Перевод лекций в дистанционный формат
- Проблемы с соотношением мест в аудитории и кол-ва студентов
- Замена меловых досок в лекционных залах на интерактивные доски
- Wi-Fi не работает
- Устаревшее лабораторное оборудование
- Замена стульев, столов и лавок

# Опрос студентов



- Недоброжелательное отношение к студентам
- Огромные очереди, ограниченное время приема студентов (2 часа)
- Цифровизация деятельности деканата (Выдача электронных документов, справок, допусков, онлайн запись и тд)
- Назначение врио на момент отсутствия сотрудников

## Нагрузка на аудиторный фонд университета в целом

|             | 8:30-10:10 | 10:40-12:20 | 12:50-14:30 | 14:45-16:25 | 16:35-18:15 |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 57%        | 73%         | 68%         | 44%         | 5%          |
| Вторник     | 59%        | 67%         | 51%         | 35%         | 11%         |
| Среда       | 53%        | 61%         | 61%         | 41%         | 11%         |
| Четверг     | 48%        | 71%         | 52%         | 35%         | 10%         |
| Пятница     | 51%        | 69%         | 42%         | 37%         | 12%         |
| Суббота     | 49%        | 53%         | 15%         | 3%          | 1%          |

|  |         |
|--|---------|
|  | < 50%   |
|  | 50-75%  |
|  | 76-90%  |
|  | 91-100% |

Занятость аудиторий

## Нагрузка на лекционные залы и аудитории

|             | 8:30-10:10 | 10:40-12:20 | 12:50-14:30 | 14:45-16:25 | 16:35-18:15 |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 88%        | 81%         | 93%         | 72%         | 18%         |
| Вторник     | 80%        | 80%         | 80%         | 80%         | 14%         |
| Среда       | 63%        | 70%         | 63%         | 77%         | 14%         |
| Четверг     | 80%        | 80%         | 77%         | 77%         | 14%         |
| Пятница     | 80%        | 80%         | 80%         | 77%         | 14%         |
| Суббота     | 42%        | 49%         | 35%         | 7%          | 7%          |

|  |         |
|--|---------|
|  | < 50%   |
|  | 50-75%  |
|  | 76-90%  |
|  | 91-100% |

Занятость аудиторий

## Занятость аудиторий в корпусе №1

|             | 8:30-10:10 | 10:40-12:20 | 12:50-14:30 | 14:45-16:25 | 16:35-18:15 |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 63%        | <b>77%</b>  | 61%         | 44%         | 4%          |
| Вторник     | 63%        | 70%         | 53%         | 34%         | 10%         |
| Среда       | 54%        | 58%         | 58%         | 44%         | 17%         |
| Четверг     | 42%        | <b>82%</b>  | 48%         | 31%         | 5%          |
| Пятница     | 54%        | 61%         | 40%         | 37%         | 10%         |
| Суббота     | 46%        | 61%         | 18%         | 2%          | 2%          |

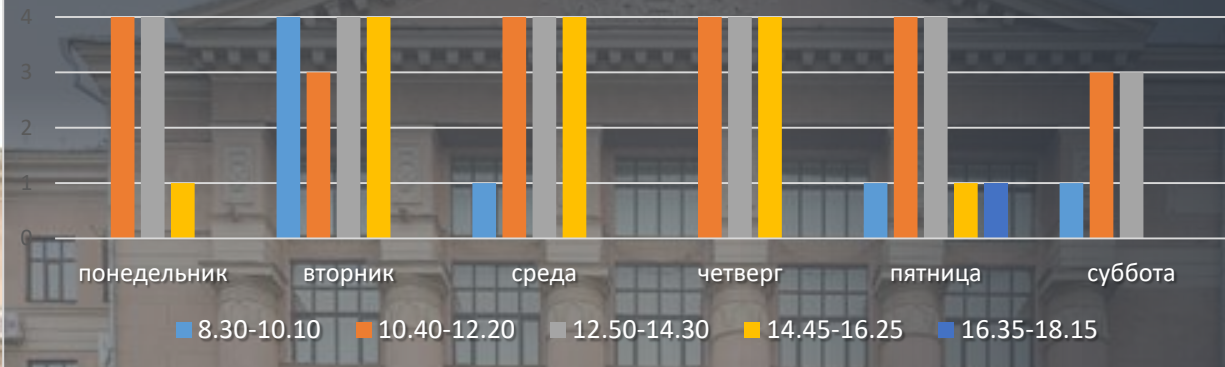
|  |         |
|--|---------|
|  | < 50%   |
|  | 50-75%  |
|  | 76-90%  |
|  | 91-100% |

Занятость аудиторий

# Занятость аудиторий в корпусе №1

3 этаж

## Кафедра нормальной и патологической физиологии Курс нормальной физиологии



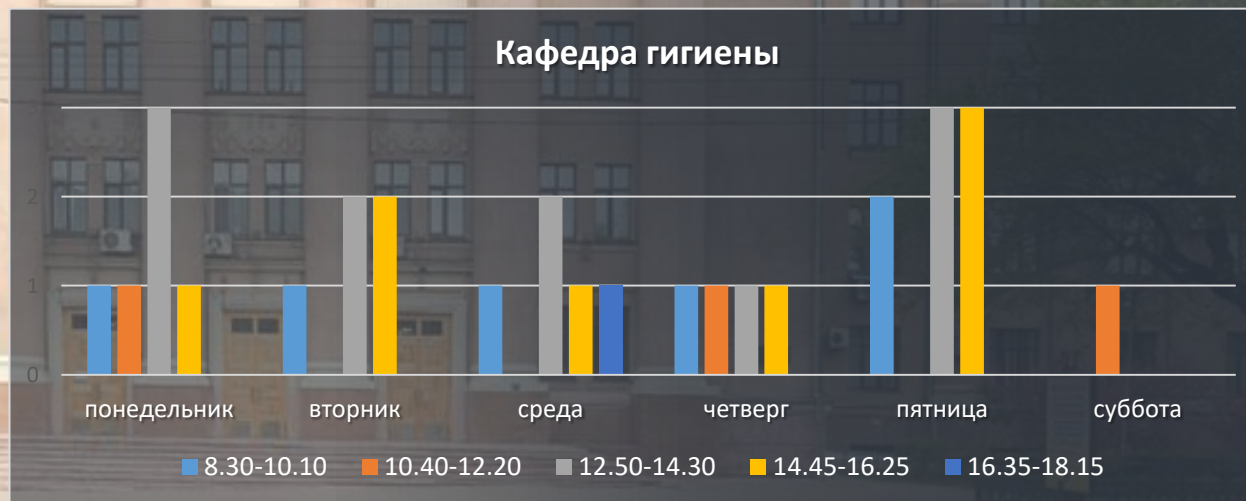
## Кафедра микробиологии, вирусологии и иммунологии



Занятость аудиторий

# Занятость аудиторий в корпусе №1

4 этаж



Занятость аудиторий

# Занятость аудиторий в корпусе №1

5 этаж



Занятость аудиторий

## Занятость аудиторий в корпусе №2

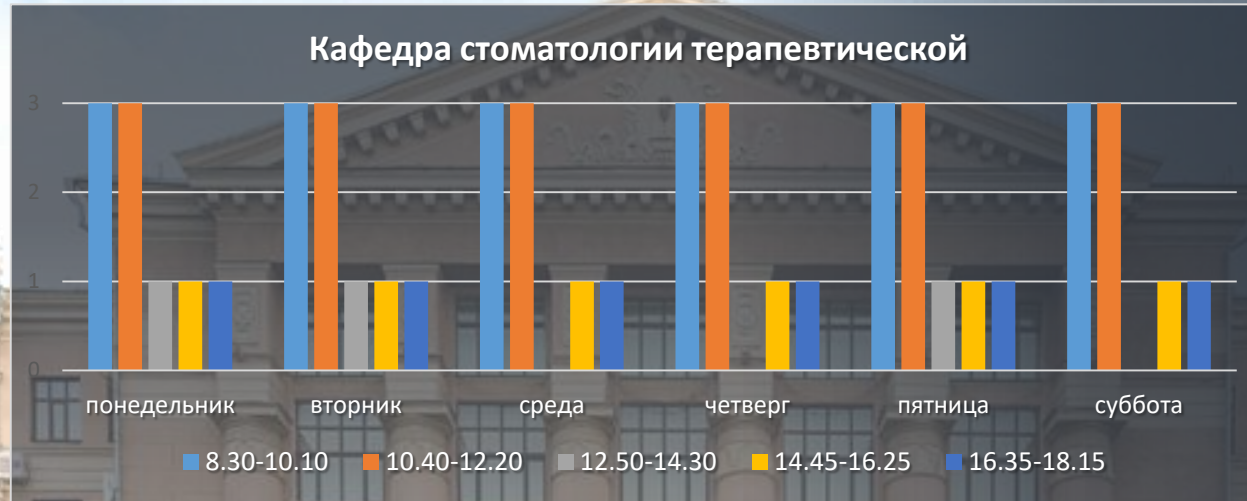
|             | 8:30-10:10 | 10:40-12:20 | 12:50-14:30 | 14:45-16:25 | 16:35-18:15 |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 48%        | 64%         | 13%         | 18%         | 5%          |
| Вторник     | 38%        | 52%         | 26%         | 16%         | 8%          |
| Среда       | 34%        | 50%         | 30%         | 14%         | 5%          |
| Четверг     | 42%        | 58%         | 35%         | 26%         | 8%          |
| Пятница     | 48%        | 58%         | 36%         | <b>77%</b>  | 16%         |
| Суббота     | 30%        | 30%         | 3%          | 3%          | 3%          |

|  |         |
|--|---------|
|  | < 50%   |
|  | 50-75%  |
|  | 76-90%  |
|  | 91-100% |

Занятость аудиторий

# Занятость аудиторий в корпусе №2

2 этаж



Занятость аудиторий

## Занятость аудиторий в корпусе №3

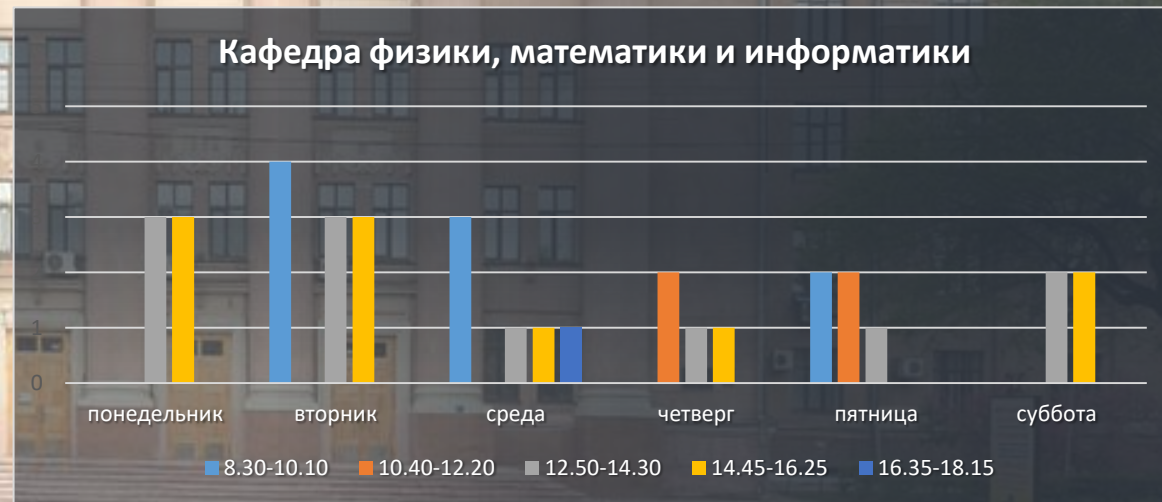
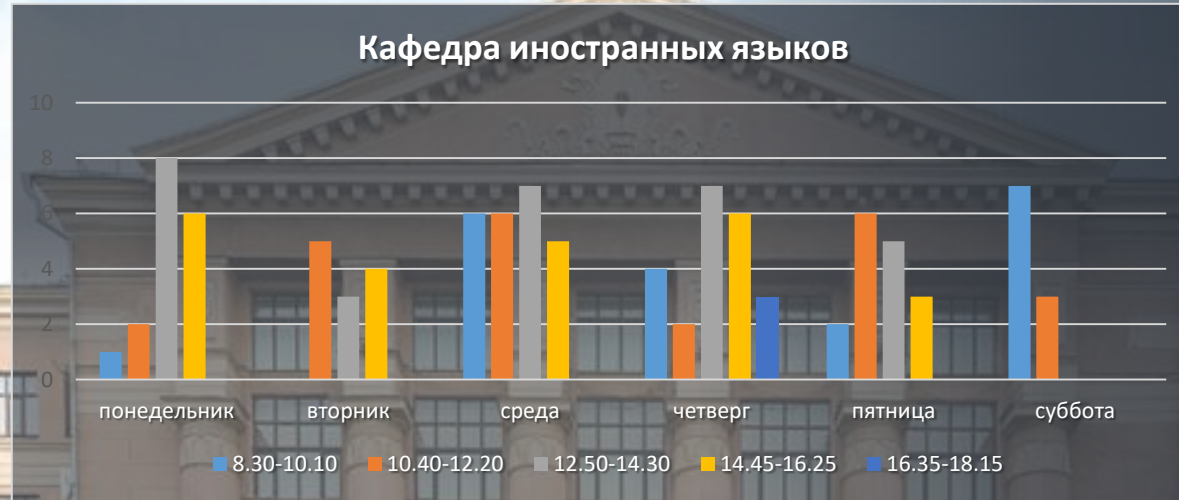
|             | 8:30-10:10 | 10:40-12:20 | 12:50-14:30 | 14:45-16:25 | 16:35-18:15 |
|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 17%        | 30%         | 83%         | 56%         | 0%          |
| Вторник     | 39%        | 39%         | 47%         | 37%         | 8%          |
| Среда       | 43%        | 47%         | 73%         | 47%         | 4%          |
| Четверг     | 39%        | 21%         | 35%         | 34%         | 13%         |
| Пятница     | 22%        | 60%         | 34%         | 22%         | 0%          |
| Суббота     | 47%        | 30%         | 9%          | 9%          | 0%          |

|   |         |
|---|---------|
|   | < 50%   |
|  | 50-75%  |
|  | 76-90%  |
|  | 91-100% |

Занятость аудиторий

## Занятость аудиторий в корпусе №3

# Занятость аудиторий



# Первые проекты

Аккредитация программ ДПО

Лицензирование образовательных программ СПО

Студенческое пространство

Модернизация читального зала

Бережливые технологии в управлении

Репродуктивная диспансеризация

## «Разработка программы развития Университета на период до 2030 года»

18-19 мая 2026 г

### Направления рабочих групп

1. Исследования и разработки, практические и научные школы
2. Образовательные технологии, качество и компетенции
3. Медицинская практика и региональное здравоохранение
4. Инновационные проекты и коммерциализация
5. Цифровые технологии в деятельности Университета
6. Позиционирование Университета в системе здравоохранения и образования. Стратегическое и оперативное управление

Группа – 5-6 человек

Задача: определить вектор развития университета и разработать к сентябрю 2026 года программу развития университета до 2030 года