

МИНЗДРАВ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

Методика оценки эффективности социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Сестринское дело с курсом социальных дисциплин**

Учебный план **390302-1-2024 заочное.plx**
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 12
самостоятельная работа 96

Виды контроля на курсах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
Вид занятий	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

старший преподаватель, К.В. Куртова _____

Рецензент(ы):

к.психол.н., доцент, зав. каф. педагогики и психологии, Н.Л. Перевезенцева _____;

к.м.н., доцент, Л.П. Бандурко _____

Рабочая программа дисциплины

Методика оценки эффективности социальной работы

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Е.В. Витько _____

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Методика оценки эффективности социальной работы» является, овладение студентами теоретико-методологическими подходами к изучению оценки эффективности социальной работы, методами оценки, в также знаниями в области нормативного правового регулирования деятельности по оценке качества предоставления социальных услуг.
1.2	Для реализации поставленной цели в процессе освоения учебной дисциплины решаются следующие задачи:
	1. Сформировать у студентов знания о подходах к оценке эффективности социальной работы;
	2. Сформировать у студентов знания в области нормативного правового регулирования в области оценки эффективности предоставления социальных услуг;
	3. Развить умения и навыки применения методов по оценки эффективности социальной работы;
	4. Сформировать знания о критериях и показателях оценки эффективности социальной работы

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Система социального мониторинга
2.1.2	Теория социальной работы
2.1.3	Социология
2.1.4	Экономика
2.1.5	Введение в профессию Социальная работа
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика, преддипломная практика
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
УК-1.1:	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
УК-1.2:	Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
УК-1.3:	Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
УК-1.4:	При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-1.5:	Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи; разрабатывает и реализует проекты
ОПК-2: Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	
ОПК-2.1:	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
ОПК-2.2:	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
ПК-4: Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей	
ПК-4.1:	Определяет технологии, формы и методы работы при организации социального обслуживания и социальной помощи и поддержки граждан
ПК-4.2:	Учитывает индивидуальные потребности граждан при организации социального обслуживания и социальной помощи и поддержки
ПК-4.3:	Владеет навыками разработки технологий социального обслуживания клиентов с типичными трудными жизненными ситуациями и конкретными методиками социальной работы в организациях социального обслуживания

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Эффективность социальной работы: подходы к определению, понятия, сущность						
1.1	Теоретико-методологические основы изучения эффективности социальной	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		

	работы /Лек/			УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Э1		
1.2	Эффективность социальной работы: подходы к определению, понятия, сущность /Пр/	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1		
1.3	Эффективность социальной работы: подходы к определению, понятия, сущность /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1		
	Раздел 2. Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки эффективности. Критерии эффективности социальной работы						
2.1	Критерии и показатели эффективности социальной работы /Лек/	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1		
2.2	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки эффективности. Критерии эффективности социальной работы /Пр/	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
2.3	Социальные услуги: проблемы и перспективы оценки эффективности. Критерии эффективности социальной работы /Ср/	4	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 3. Методы оценки качества и эффективности социального обслуживания населения						
3.1	Методы оценки качества и эффективности социального обслуживания населения /Ср/	4	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 4. Нормативное правовое регулирование деятельности по оценке эффективности социальной работы						
4.1	Нормативное правовое регулирование	4	10	УК-1.1 УК-	Л1.1 Л1.2		

	деятельности по оценке эффективности социальной работы /Ср/			1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 5. Стандарты социального обслуживания населения						
5.1	Стандарты социального обслуживания населения /Ср/	4	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 6. Особенности оценки качества социальных услуг на региональном уровне						
6.1	Особенности оценки качества социальных услуг на региональном уровне /Ср/	4	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 7. Показатели оценки качества социально-психологических и социально-педагогических услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания семьи и детей						
7.1	Показатели оценки качества социально-психологических и социально-педагогических услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания семьи и детей /Пр/	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
7.2	Показатели оценки качества социально-психологических и социально- педагогических услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания семьи и детей /Ср/	4	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
	Раздел 8. Показатели оценки качества социально-бытовых и социально-медицинских услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания населения на дому						
8.1	Показатели оценки качества социально-бытовых и социально-медицинских услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания на дому /Ср/	4	15	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э2 Э3		
8.2	Показатели оценки качества социально-бытовых и социально-	4	2	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4		

	медицинских услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания на дому /Пр/			УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3 ОПК-2.1 ОПК-2.2	Э2 Э3		
--	--	--	--	--	-------	--	--

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

1. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности;
2. Критерии и показатели оценки эффективности;
3. Методы оценки эффективности социальной работы
4. Система факторов, влияющих на осуществление социальной работы с различными категориями населения
5. Методика разработки оценочных средств
6. Стандарты социального обслуживания населения
7. Система критериев и показателей качества социальных услуг
8. Классификация методов оценки эффективности социальной работы
9. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб
10. Показатели оценки качества социально-бытовых и социально-медицинских услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания на дому
11. Показатели оценки качества социально-психологических и социально-педагогических услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания семьи и детей
12. Особенности оценки качества социальных услуг на региональном уровне
13. Нормативное правовое регулирование деятельности по оценке эффективности социальной работы
14. Проблемы оценки эффективности социальной работы

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

Примерные темы рефератов:

1. Подходы к оценке качества социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения на региональном уровне
2. Проблемы оценки эффективности социальной работы
3. Методы эффективности социальной работы
4. Социальная работа: понятие, уровни осуществления, эффективность
5. Показатели оценки качества социальных услуг
6. Особенности правового регулирования деятельности по оценке эффективности социальной работы
7. Нормативное правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ
8. Классификация социальных услуг
9. Особенности стандартизации социальных услуг
10. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб

5.3. Фонд оценочных средств

Устный опрос (3)
Терминологический диктант (1)
Доклад-презентация (5)
Круглый стол (1)
Доклад (4)
Контрольная работа (1)

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

1. Предметом социальной работы как науки являются:
 - а) закономерности и принципы развития социальных процессов, их динамики под влиянием различных факторов при защите гражданских прав и свобод личности в обществе;
 - б) сложные социальные системы, которым присущи черты социального института и малой социальной группы;
 - в) общности людей, основанные на браке, кровном родстве, удовлетворении индивидуальных потребностей человека;
 - г) изучение положения пожилых людей в обществе.
2. Образ жизни можно определить как:
 - а) размер национального дохода, приходящийся на душу населения, общий объем благ и услуг;
 - б) систему наиболее существенных, типичных характеристик способа деятельности, активности людей, в единстве их количественных и качественных сторон, являющихся отражением уровня развития общества;
 - в) набор определенных поведенческих характеристик, отражающих уровень жизни человека;
 - г) отношение человека или общества к жизни и её составляющих компонентов.
3. Какая из категорий не относится к понятию образ жизни:
 - а) экономическая;
 - б) социально-психологическая;
 - в) научно-образовательная;

- г) социологическая.
4. Качество жизни - это:
- а) степень развития и полнота удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей, проявляющихся как в различных видах деятельности, так и в самом жизнеощущении;
- б) обеспеченность населения необходимыми материальными благами и услугами;
- в) категория, отделенная от других социально-экономических категорий;
- г) уровень заработной платы, состояние здоровья человека и качество питания.
5. Что из перечисленного не является показателем уровня жизни:
- а) здоровье;
- б) социально-бытовая обстановка;
- в) высшее образование;
- г) доходы и расходы.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Павленок П.Д, Руднева М.Я	Технологии социальной работы с различными группами населения. Учебное пособие	ИНФРА-М, 2014	10
Л1.2	Холостова Е.И (ред.), Комаров Е.И (ред.), Прохорова О.Г. (ред.)	Управление в социальной работе. Учебник для бакалавров	Дашков и К, 2014	6
Л1.3	Комаров Е.И, Стрельникова Н.Н, Малофеев И.В	Управление эффективностью социальных учреждений. Учебно-практическое пособие	Дашков и К, 2014	8
Л1.4	Павленок П.Д	Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы. Учебное пособие: 10-е изд., испр. и доп.	Дашков и К, 2015	8

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	http://www.iprbookshop.ru/52245.html
Э2	http://www.iprbookshop.ru/60566.html
Э3	http://www.iprbookshop.ru/60474.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система Windows (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148
6.3.1.2	Программа Statsoft Statistica версия 6.1 серия: 1203d (3 лицензии), Номер эл. ключа: БЯВ08I29 0849y21506A01
6.3.1.3	Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека IPR Books
6.3.2.2	IPRbooks
6.3.2.3	Консультант Плюс

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	Лек, Пр
УК-1-328- Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	Ср