

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

**Технологии и социальные взаимодействия
менеджмента различных специалистов при
осуществлении социальной работы в учреждениях
системы здравоохранения
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Учебный план 390302-1-2024.plx
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"

Квалификация Бакалавр

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 54
самостоятельная работа 54

Виды контроля в семестрах:
зачеты 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 7 (4.1) | | Итого | |
|-------------------------------------------|---------|-----|-------|-----|
| Недель | 17,2 | | | |
| Вид занятий | уп | рп | уп | рп |
| Лекции | 24 | 24 | 24 | 24 |
| Практические | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Итого ауд. | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Контактная работа | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Сам. работа | 54 | 54 | 54 | 54 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

Программу составил(и):

старший преподаватель, Попова Оксана Викторовна _____

Рецензент(ы):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;

кандидат социологических наук, доцент, Смирнова-Забелина Елена Александровна _____

Рабочая программа дисциплины

Технологии и социальные взаимодействия менеджмента различных специалистов при осуществлении социальной работы в учреждениях системы здравоохранения

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Е.В. Витько

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

| 1. ЦЕЛИ и ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | - владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения -владеть средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, быть готовым к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| 1.2 | -быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ООП: | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: |
| 2.1.1 | Некоммерческие организации в медико-социальной сфере |
| 2.1.2 | Методика оценки эффективности социальной работы |
| 2.1.3 | Производственная практика, технологическая практика |
| 2.1.4 | Психолого-педагогические технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения |
| 2.1.5 | Социальная защита и социальное обслуживание населения |
| 2.1.6 | Теория и практика социальных коммуникаций |
| 2.1.7 | Делопроизводство и документационное обеспечение в социальной работе |
| 2.1.8 | Правовое обеспечение социальной работы |
| 2.2 | Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: |
| 2.2.1 | Производственная практика, преддипломная практика |
| 2.2.2 | Инновационные формы и методы социальной работы в учреждениях здравоохранения |
| 2.2.3 | Конфликтология в социальной работе |
| 2.2.4 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы |

| 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы | |
| ОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы | |
| ОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы | |
| ОПК-4.3: Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы | |
| ПК-5: Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организациях, осуществляющих социальное обслуживание и реализующих иные меры социальной поддержки и защиты населения | |
| ПК-5.1: Обеспечивает организационно-управленческую деятельность в организациях или подразделениях социального обслуживания, реализующих меры социальной поддержки и защиты населения | |
| ПК-5.2: Осуществляет планирование, организацию и контроль по реализации мер социальной защиты и социальных услуг | |
| ПК-5.3: Владеет технологией принятия управленческих решений в сфере социальной работы с населением | |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) | | | | | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Инте ракт. | Примечание |
| | Раздел 1. | | | | | | |
| 1.1 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.2 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Пр/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.3 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 | | |

| | | | | | | | |
|------|------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|--|
| | | | | ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.4 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.5 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Пр/ | 7 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.6 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.7 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.8 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Пр/ | 7 | 4 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.9 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.10 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.11 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Пр/ | 7 | 3 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.12 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.13 | Уровни контроля качества медицинской помощи. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.14 | Уровни контроля качества медицинской помощи. /Пр/ | 7 | 3 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.15 | Уровни контроля качества медицинской помощи. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.16 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 | | |

| | | | | | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|--|
| | | | | ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.17 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.18 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Лек/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.19 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Пр/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.20 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Ср/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.21 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Лек/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.22 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Пр/ | 7 | 3 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.23 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Ср/ | 7 | 3 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.24 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Лек/ | 7 | 5 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.25 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Пр/ | 7 | 3 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.26 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Ср/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.27 | Качество медицинской помощи и его характеристики. Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.28 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.29 | Уровни контроля качества медицинской помощи. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 | | |

| | | | | | | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|--|
| | | | | ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.30 | Менеджмент качества медицинской помощи в соответствии с ИСО 9000:2001. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.31 | Системный и процессный подход к менеджменту качества. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.32 | Качество медицинской помощи и его характеристики. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |
| 1.33 | Менеджмент качества медицинской помощи и его характеристики. /Зачёт/ | 7 | 2 | ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-5.3 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 | | |

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

- 8 принципов стандарта качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2001.
- Качество медицинской помощи, характеристики качества.
- Менеджмент качества медицинской помощи. Главные характеристики.
- Ведомственный уровень контроля качества в здравоохранении
- Роль заведующих, начмедов ЛПУ.
- Вневедомственный уровень контроля качества, роль страховых медицинских компаний, фонда ОМС.
- Независимая экспертиза контроля качества.
- Наиболее распространенные неинфекционные заболевания в РФ, роль государства в оптимизации медицинской помощи.
- Основная причина врачебных ошибок.
- Диагностический уровень оценки качества.
- Лечебный уровень оценки качества.
- Наиболее значимые свойства качества медицинской помощи на современном этапе развития общества.
- Свойства рисков менеджмента. Классификация рисков.
- Профессиональные медицинские риски.
- Риски, связанные с организацией управления здравоохранением.
- Инструменты управления рисками.

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

Примерная тематика контрольных работ

- История развития менеджмента качества медицинской помощи.
- Главные характеристики менеджмента качества медицинской помощи.
- Философия управления качеством по Демингу.
- Организация контроля качества медицинской помощи. Роль государственных организаций (Роспотребнадзора и Роснадзора).
- Риски менеджмента качества медицинской помощи. Классификация рисков.

Тематика рефератов:

- Экспертиза качества медицинской помощи. Виды дефектов медицинской помощи в системе ОМС.
- Реинжиниринг в здравоохранении. Его этапы.
- Экспертиза временной нетрудоспособности. Механизмы реализации.
- Медико-социальная экспертиза в России. Организационные проблемы.
- Реструктуризация здравоохранения: оценки рисков.

Тематика докладов:

- Новые технологии управления качеством медицинской помощи в ЛПУ.
- Отраслевые стандарты здравоохранения. Основные положения.
- Пути оптимизации медицинской помощи.
- Применение требований международных стандартов серии ИСО 9000 в области здравоохранения.
- Жизненный цикл медицинских услуг (в поликлиниках, стационарах, лечебно-профилактических учреждениях, страховых медицинских компаниях).
- Процессы организации здравоохранения в РФ.

5.3. Фонд оценочных средств

Контрольные вопросы (15) тесты (2) ситуационные задачи (10) Практические задания (10)

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

Тестовые задачи (пример):

1. Специализированную медицинскую помощь оказывают:
 - 1) участковые врачи – общей практики поликлиники
 - 2) врачи специалисты поликлиники
 - 3) медицинские сестры
 - 4) санитары
 2. Основная задача консультативно-диагностического центра
 - 1) ведение диагностического поиска, направленного на первичную диагностику, уточнение ранее установленных диагнозов специалистами других медицинских учреждений с привлечением современных инструментально-лабораторных методов исследования
 - 2) оказание внебольничной специализированной помощи и проведение санитарно-просветительской работы в соответствии со своей специализацией
 3. Основная задача узкоспециализированного консультативно-диагностического центра
 - 1) ведение диагностического поиска, направленного на первичную диагностику, уточнение ранее установленных диагнозов специалистами других медицинских учреждений с привлечением современных инструментально-лабораторных методов исследования
 - 2) оказание внебольничной специализированной помощи и проведение санитарно-просветительской работы в соответствии со своей специализацией
 4. Виды диспансеров:
 - 1) лечебно-физкультурный
 - 2) кардиологический
 - 3) кожно-венерологический
 - 4) маммологический
 - 5) наркологический
 - 6) онкологический
 - 7) офтальмологический
 - 8) противотуберкулезный
 - 9) психоневрологический
 - 10) эндокринологический
 - 11) все выше перечисленное
- Выберите все правильные ответы
5. Основные принципы работы диспансера:
 - 1) активное раннее выявление больных
 - 2) систематическое наблюдение за выявленными больными (патронаж)
 - 3) проведение общественной профилактики

Задача 1

С помощью «Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем» (МКБ-10) произведите шифровку следующих болезней:
нестабильная стенокардия, трахеобронхит, инсулинозависимый сахарный диабет.

Эталон ответа:

1. С помощью «Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем» (МКБ-10) проводим шифровку представленных в задаче болезней.

Шифр болезней:

Нестабильная стенокардия: I 20.0

Трахеобронхит: J 20

Инсулинозависимый сахарный диабет: E 10

Задача 2

Рассчитать рентабельность медицинского учреждения, исходя из следующих данных:

- фонд в основных средствах составляет 4500,0 тыс. руб.;
- стоимость запасов медикаментов и расходных материалов 800,0 тыс. руб.;
- получена выручка от выполненных платных услуг 4280,0 тыс. руб.;
- получен аванс 5,0 тыс. руб.;
- затраты по выполнению услуг 2842,4 тыс. руб.;
- уплачен налог на прибыль 20 %
- выполнено услуг 120.

Исходя из представленных данных, для того, чтобы рассчитать рентабельность медицинского учреждения, прежде всего, необходимо определить бухгалтерскую прибыль, налог на прибыль, чистую прибыль и балансовую стоимость фондов основных и оборотных средств.

Бухгалтерская прибыль = (полученная выручка от выполненных платных услуг + полученный аванс) - затраты по выполнению услуг $(4280+5000)-2842=1442,6$ тыс. руб.

Налог на прибыль = бухгалтерская прибыль \times процент уплаченного налога на прибыль $1442,6 \times 0,2=288,52$ тыс. руб.

Чистая прибыль = бухгалтерская прибыль – налог на прибыль $1442,6-288,52=1154,08$ тыс. руб.

Балансовая стоимость фонда основных и оборотных средств = фонд в основных средствах + стоимость запасов медикаментов и расходных материалов $4500+800=5300$ тыс. руб.

Рентабельность = (чистая прибыль / балансовая стоимость фонда основных и оборотных средств) $\times 100$ $(1154,08/5300) \times 100\%=21,7\%$

Вывод: Рентабельность медицинского учреждения составила 21,7% что говорит о высокой производительности труда.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| Л1.1 | Одинцов А.А. | Менеджмент организации. Введение в специальность. Учебное пособие для вузов: 2-е изд., стереотип. | "Академия", 2009 | 15 |
| Л1.2 | Вдовин С.М, Салимова Т.А, Бирюкова Л.И | Система менеджмента качества организации. Учебное пособие | ИНФРА-М, 2014 | 6 |
| Л1.3 | Литвак Б.Г | Стратегический менеджмент. Учебник для бакалавров | Юрайт, 2014 | 3 |
| Л1.4 | Екимова К.В, Савельева И.П | Финансовый менеджмент. Учебник для прикладного бакалавриата | Юрайт, 2014 | 3 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год | Колич-во |
|------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|
| Л2.1 | Кучеренко В.З (ред.), Вялков А.И. (ред.) | Клинический менеджмент. Учебное пособие | "Медицина", 2006 | 16 |
| Л2.2 | Камынина Н.Н., Островская И.В., Пьяных А.В | Менеджмент и лидерство. Учебник | 2012 | 1 |
| Л2.3 | Артамонова Г.В., Богомолова Н.Д. | Менеджмент и маркетинг в здравоохранении. Психология управления. Учебное пособие. В 2-х частях | 2006 | 1 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1

6.3.1 Перечень программного обеспечения

| | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.1.1 | Операционная система Windows (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148 |
| 6.3.1.2 | Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный (537 лицензий), 1D24-141222-075052 |
| 6.3.1.3 | Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148 |

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Аудитория | Назначение | Оснащение и ПО | Вид работ |
|----------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| УК-1-334 | Практические занятия, лекции | Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1) | Пр |
| УК-1-328- Читальный зал | Читальный зал | • библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет | Ср |