

МИНЗДРАВ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ДВГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация медико-социальных услуг рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Учебный план **390302-1-2024plx**
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"

Квалификация **Бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180 Виды контроля в семестрах:
в том числе: зачеты 7
аудиторные занятия 88
самостоятельная работа 92

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		7 (4.1)		Итого		
	Недель	УП	РП	УП	РП		
Лекции	22	22	18	18	40	40	
Практические	30	30	18	18	48	48	
Итого ауд.	52	52	36	36	88	88	
Контактная работа	52	52	36	36	88	88	
Сам. работа	56	56	36	36	92	92	
Итого	108	108	72	72	180	180	

Программу составил(и):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;
ст. преподаватель, Попова Оксана Викторовна _____

Рецензент(ы):

кандидат медицинских наук, доцент, зав. кафедрой сестринского дела с курсом социальных дисциплин
Витько Евгений Валентинович _____;
кандидат медицинских наук, доцент, Садко Николай Владимирович _____

Рабочая программа дисциплины

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация медико-социальных услуг

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденнного учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Е.В. Витько

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является овладение студентами знаниями в области социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Система социального мониторинга
2.1.2	Правовое обеспечение социальной работы
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Методика оценки эффективности социальной работы
2.2.2	Задача выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.3	Подготовка и сдача государственного экзамена
2.2.4	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	
УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	
УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	
УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	
ПК-7: Способен к оценке и контролю качества оказания социальных услуг и мер социальной поддержки населения на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	
ПК-7.1: Знает особенности квалиметрического подхода к деятельности в социальной сфере, закономерности и принципы стандартизации профессиональной деятельности	
ПК-7.2: Применяет нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в сфере социального обслуживания, национальные и региональные стандарты качества социальных услуг	
ПК-7.3: Обладает навыками измерения, анализа, самоанализа и самооценки качества профессиональной деятельности	
ПК-7.4: Обладает навыками управления организацией социального обслуживания на основе квалиметрического подхода	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы социальной квалиметрии						
1.1	Общая квалиметрия: принципы, функции /Лек/	6	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
1.2	Общая квалиметрия: принципы, функции /Пр/	6	4	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
1.3	Социальная квалиметрия как научная дисциплина /Лек/	6	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
1.4	Социальная квалиметрия как научная дисциплина /Пр/	6	2	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
1.5	Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг /Лек/	6	4	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2		
1.6	Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг /Пр/	6	4	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 2. Стандартизация социальных услуг						

2.1	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Лек/	6	6	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
2.2	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Пр/	6	8	УК-2.2 УК-2.3 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 3. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания населения						
3.1	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания /Лек/	6	4	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
3.2	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания /Пр/	6	6	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
3.3	Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания /Лек/	6	4	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
3.4	Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания /Пр/	6	6	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
3.5	Самостоятельная работа /Ср/	6	56	УК-2.3 ПК-7.3 ПК-7.4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам						
4.1	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания /Лек/	7	8	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.2	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания /Пр/	7	8	УК-2.2 УК-2.4 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.3	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам /Лек/	7	8	УК-2.1 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.4	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам /Пр/	7	8	УК-2.3 ПК-7.3 ПК-7.4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.5	Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества /Лек/	7	2	УК-2.1 ПК-7.1 ПК-7.2	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.6	Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества /Пр/	7	2	УК-2.3 ПК-7.3 ПК-7.4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		
4.7	Самостоятельная работа /Ср/	7	36	УК-2.4 УК-2.5 ПК-7.4	Л1.1Л2.1 Э1 Э2 Э3		

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

1. Определение и предметная область науки квалиметрии.
2. Система качества социального обслуживания населения: подходы к определению, содержание
3. Основные этапы развития науки квалиметрии в нашей стране.
4. Социальное обслуживание населения: проблемы и перспективы оценки эффективности.
5. Особенности стандартизации социального обслуживания населения.
6. Перечислите основные задачи, которые решают стандарты социального обслуживания населения.
7. Критерии эффективности социального обслуживания населения в системе здравоохранения.
8. Алгоритм контроля качества социальных услуг.
9. Виды контроля, применяемые к работе структурного подразделения центра социального обслуживания

населения.

10. Методы оценки качества социального обслуживания населения в системе здравоохранения
11. Нормативное правовое регулирование системы качества социального обслуживания населения в здравоохранении
12. Стандарты качества социального обслуживания населения
13. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности;
14. Критерии и показатели оценки эффективности;
15. на осуществление социальной работы с различными категориями населения
16. Проблемы оценки эффективности социального обслуживания населения

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

1. Подходы к оценке качества социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения на региональном уровне
2. Проблемы оценки эффективности социальной работы
3. Методы эффективности социальной работы
4. Социальная работа: понятие, уровни осуществления, эффективность
5. Показатели оценки качества социальных услуг
6. Особенности правового регулирования деятельности по оценке эффективности социальной работы
7. Нормативное правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ
8. Классификация социальных услуг
9. Особенности стандартизации социальных услуг
10. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб

5.3. Фонд оценочных средств

контрольные вопросы (15)

тесты (2)

ситуационные задачи (10)

Выполнение практического задания (5)

Разработка анкеты и ее апробация (1)

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

1. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания населения;
2. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания населения
3. Проанализировать методики оценки эффективности учреждений социального обслуживания населения в субъектах Дальневосточного федерального округа.
4. Проанализировать систему контроля качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения на территории РФ
 1. Предметом квалиметрии является:
 1. качество и количество товаров и услуг
 2. Количественные показатели качества
 3. Оценка качества в количественном и качественном выражении
 4. Природа качества
 2. Область науки об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов – это:
 1. теория качества
 2. Теория управления качеством
 3. Социальная квалиметрия
 4. Метрология
 3. Общая квалиметрия изучает:
 1. теорию вероятности и математической статистики
 2. Научные основы и методы обеспечения и управления качеством
 3. теорию оценивания эффективности как меры качества систем и процессов
 4. Обеспечения единства измерений
 5. Контроль за соблюдением качественных показателей
 4. Вид квалиметрии в которой процедура оценивания разрабатывается в виде классификационных процедур:
 1. Индексная
 2. Таксономическая
 3. вероятностно-статистическая
 4. тестовая
 5. экспертная
 5. Вид квалиметрии которая ориентируется на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки:
 1. Экспертная
 2. Таксономическая
 3. Нечеткая
 4. индексная
 5. Тестовая

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В, Комаров Е.И	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. Учебник для бакалавров	Дашков и К, 2014	6
6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л2.1	Топчий Л.В (ред.)	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. Учебник	Дашков и К IPRbooks, 2019	1
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
Э1	Стандарты и качество http://ria-stk.ru/			
Э2	Международные стандарты качества http://quality.eup.ru/			
Э3	Консультант плюс http://www.consultant.ru/			
6.3.1 Перечень программного обеспечения				
6.3.1.1	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный (537 лицензий), 1D24-141222-075052			
6.3.1.2	Программа Statsoft Statistica версия 6.1 серия: 1203d (3 лицензии), Номер эл. ключа: БЯВ08I29 0849y21506A01			
6.3.1.3	Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148			
6.3.1.4	Программа Abbyy Fine Reader 10 сетевая версия (25 лицензий), идентификационный номер пользователя:30419			
6.3.2 Перечень информационных справочных систем				
6.3.2.1	Консультант Плюс			
6.3.2.2	Электронная библиотека IPR Books			
6.3.2.3	IPRbooks			
6.3.2.4	Электронная библиотека ДВГМУ			

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	Пр
УК-1-328-Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	