

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
_____ С.Н. Киселев
23.04.2024 г.

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация медико-социальных услуг рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Учебный план 390302-1-2024 заочноеplx
39.03.02 Социальная работа
Направленность "Социальная работа"
Квалификация Бакалавр
Форма обучения заочная
Общая трудоемкость 5 ЗЕТ

Часов по учебному плану	180	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 4
аудиторные занятия	20	
самостоятельная работа	160	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	3		4		Итого
	УП	РП	УП	РП	
Лекции	4	4	4	4	8
Практические	6	6	6	6	12
Итого ауд.	10	10	10	10	20
Контактная работа	10	10	10	10	20
Сам. работа	98	98	62	62	160
Итого	108	108	72	72	180

Программу составил(и):

кандидат социологических наук, доцент, Черевко Марина Александровна _____;
старший преподаватель, Попова Оксана Викторовна _____

Рецензент(ы):

кандидат медицинских наук, доцент, зав. кафедрой сестринского дела с курсом социальных дисциплин, Витько Евгений
Валентинович _____;
кандидат экономических наук, доцент каф. ОЗиОЗ, Садко Н.В. _____

Рабочая программа дисциплины

Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация медико-социальных услуг

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана:

39.03.02 Социальная работа

Направленность "Социальная работа"

утвержденногого учёным советом вуза от 23.04.2024 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Сестринское дело с курсом социальных дисциплин

Протокол от _____ 2024 г. № ____

Зав. кафедрой к.м.н., доцент Е.В. Витько _____

Председатель методического совета факультета

И.В. Крапивина _____

Протокол от _____ 2024 г. № ____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Целью изучения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является овладение студентами знаниями в области социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Система социального мониторинга
2.1.2	Правовое обеспечение социальной работы
2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.3	Производственная практика, преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
УК-2.1: Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	
УК-2.2: Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	
УК-2.3: Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	
УК-2.4: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	
УК-2.5: Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	
ПК-7: Способен к оценке и контролю качества оказания социальных услуг и мер социальной поддержки населения на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	
ПК-7.1: Знает особенности квалиметрического подхода к деятельности в социальной сфере, закономерности и принципы стандартизации профессиональной деятельности	
ПК-7.2: Применяет нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в сфере социального обслуживания, национальные и региональные стандарты качества социальных услуг	
ПК-7.3: Обладает навыками измерения, анализа, самоанализа и самооценки качества профессиональной деятельности	
ПК-7.4: Обладает навыками управления организацией социального обслуживания на основе квалиметрического подхода	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основы социальной квалиметрии						
1.1	Социальная квалиметрия как научная дисциплина. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг	3	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1 Э1 Э2 Э3		
1.2	Социальная квалиметрия как научная дисциплина. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг /Пр/	3	2	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1 Э1 Э2 Э3		
1.3	Основы социальной квалиметрии /Ср/	3	48	УК-2.3 ПК-7.3	Л1.1 Э1 Э2 Э3		
	Раздел 2. Стандартизация социальных услуг						
2.1	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Лек/	3	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1 Э1 Э2 Э3		
2.2	Задачи и содержание стандартов социального обслуживания /Пр/	3	4	УК-2.2 ПК-7.2	Л1.1 Э1 Э2 Э3		
2.3	Стандартизация социальных услуг /Ср/	3	50	УК-2.3 ПК-7.3	Л1.1 Э1 Э2 Э3		

	Раздел 3. Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания населения					
3.1	Организационно-управленческие основы контроля качества учреждений социального обслуживания населения /Cp/	4	30	УК-2.3 УК-2.4 ПК-7.4	Л1.1 Э1 Э2 Э3	
	Раздел 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и предоставления социальных услуг клиентам					
4.1	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению /Лек/	4	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1 Э1 Э2	
4.2	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению /Пр/	4	4	УК-2.2 УК-2.3 ПК-7.2	Л1.1 Э1 Э2 Э3	
4.3	Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества /Лек/	4	2	УК-2.1 ПК-7.1	Л1.1 Э1 Э2 Э3	
4.4	Порядок внедрения, функционирования и контроля системы качества /Пр/	4	2	УК-2.2 ПК-7.2 ПК-7.3	Л1.1 Э1 Э2 Э3	
4.5	Самостоятельная работа /Cp/	4	32	УК-2.4 УК-2.5 ПК-7.4	Л1.1 Э1 Э2 Э3	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные (экзаменационные) вопросы и задания

1. Определение и предметная область науки квалиметрии.
2. Система качества социального обслуживания населения: подходы к определению, содержание
3. Основные этапы развития науки квалиметрии в нашей стране.
4. Социальное обслуживание населения: проблемы и перспективы оценки эффективности.
5. Особенности стандартизации социального обслуживания населения.
6. Перечислите основные задачи, которые решают стандарты социального обслуживания населения.
7. Критерии эффективности социального обслуживания населения в системе здравоохранения.
8. Алгоритм контроля качества социальных услуг.
9. Виды контроля, применяемые к работе структурного подразделения центра социального обслуживания населения.
10. Методы оценки качества социального обслуживания населения в системе здравоохранения
11. Нормативное правовое регулирование системы качества социального обслуживания населения в здравоохранении
12. Стандарты качества социального обслуживания населения
13. Подходы к определению понятий: эффективность, эффективность социальной работы как практической деятельности;
14. Критерии и показатели оценки эффективности;
15. на осуществление социальной работы с различными категориями населения
16. Проблемы оценки эффективности социального обслуживания населения

Литература для самоподготовки:

Социальные услуги в системе социального обслуживания населения. Малофеев И.В М.: Дашков и К, 2014.- Управление эффективностью социальных учреждений Комаров Е.И. М.: Дашков и К, 2013.- IPRbooks
 Теория организации. Руденко И.В. Омск, 2014.-КнигаФонд
 Управление качеством Мишин В.М. ЮНИТИ ДАНА, 2011.- MOIPRbooks
 Содержание и методика социально-медицинской работы Шмелева С.В М.: Академия, 2010.- УМО
 Методы исследования в социальной работе. Наместникова И.В М.: Юрайт, 2014.- УМО
 Правовые основы здравоохранения. Гагаринов А.В. М.: Академия, 2006.- УМО
 Организация, управление и администрирование в социальной работе П.В. Палехов М.: Инфра-М, 2012.- УМО

5.2. Темы письменных работ (рефераты, контрольные)

1. Подходы к оценке качества социальных услуг учреждениями социального обслуживания населения на региональном уровне

2. Проблемы оценки эффективности социальной работы
3. Методы эффективности социальной работы
4. Социальная работа: понятие, уровни осуществления, эффективность
5. Показатели оценки качества социальных услуг
6. Особенности правового регулирования деятельности по оценке эффективности социальной работы
7. Нормативное правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ
8. Классификация социальных услуг
9. Особенности стандартизации социальных услуг
10. Социологические методы оценки эффективности деятельности социальных служб

5.3. Фонд оценочных средств

контрольные вопросы (15)

тесты (2)

ситуационные задачи (10)

Выполнение практического задания (5)

Контрольная работа (2)

Разработка анкеты и ее апробация (1)

5.4. Примеры оценочных средств (5 тестов, 2 задачи)

1. Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания населения;
2. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания населения
3. Проанализировать методики оценки эффективности учреждений социального обслуживания населения в субъектах Дальневосточного федерального округа.
4. Проанализировать систему контроля качества и эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения на территории РФ

1. Предметом квалиметрии является :

1. качество и количество товаров и услуг

2. Количественные показатели качества

3. Оценка качества в количественном и качественном выражении

4. Природа качества

2. Область науки об измерении и количественной оценке качества различных социальных объектов и субъектов – это:

1. теория качества

2. Теория управления качеством

3. Социальная квалиметрия

4. Метрология

3. Общая квалиметрия изучает:

1. теорию вероятности и математической статистики

2. Научные основы и методы обеспечения и управления качеством

3. теорию оценивания эффективности как меры качества систем и процессов

4. Обеспечения единства измерений

5. Контроль за соблюдением качественных показателей

4. Вид квалиметрии в которой процедура оценивания разрабатывается в виде классификационных процедур:

1. Индексная

2. Таксономическая

3. вероятностно-статистическая

4. тестовая

5. экспертная

5. Вид квалиметрии которая ориентируется на человека как непосредственного измерителя качества в системе оценки:

1. Экспертная

2. Таксономическая

3. Нечеткая

4. индексная

5. Тестовая

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
---------------------	----------	-------------------	----------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Колич-во
Л1.1	Романычев И.С., Стрельникова Н.Н., Топчий Л.В., Комаров Е.И	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. Учебник для бакалавров	Дашков и К, 2014	6

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Стандарты и качество http://ria-stk.ru/
Э2	Международные стандарты качества http://quality.eup.ru/
Э3	Консультант плюс http://www.consultant.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный (537 лицензий), 1D24-141222-075052
6.3.1.2	Программа Statsoft Statistica версия 6.1 серия: 1203d (3 лицензии), Номер эл. ключа: БЯВ08I29 0849y21506A01
6.3.1.3	Программное обеспечение Microsoft Office (537 лицензий), лицензии 40745181, 41710912, 42042490, 42095524, 42579648, 42579652, 42865595, 43187054, 43618927, 44260390, 44260392, 44291939, 44643777, 44834966, 44937940, 45026378, 45621576, 45869271, 46157047, 46289102, 46822960, 47357958, 47558099, 48609670, 48907948, 49340641, 49472543, 60222812, 60791826, 60948081, 61046678, 61887281, 62002931, 62354902, 62728014, 62818148
6.3.1.4	Программа Abbyy Fine Reader 10 сетевая версия (25 лицензий), идентификационный номер пользователя:30419

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Консультант Плюс
6.3.2.2	Электронная библиотека IPR Books
6.3.2.3	IPRbooks
6.3.2.4	Электронная библиотека ДВГМУ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение и ПО	Вид работ
УК-1-334	Практические занятия, лекции	Стол (6), стул (15), баннеры (5), доска (1)	Лек, Пр
УК-1-328-Читальный зал	Читальный зал	• библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет	Ср